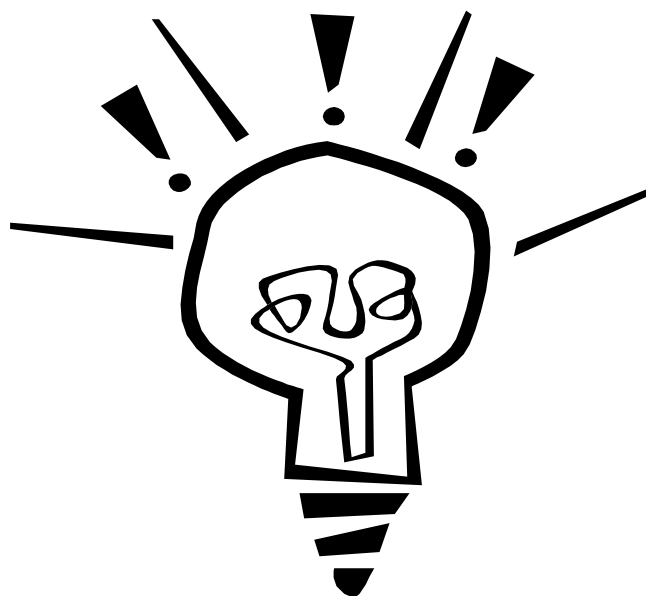


# KEMIJÄRVEN PALVELUOPAS

Päivitetty 16.06.2020



**Yleinen hätänumero.....112**

**Hyvinvointikeskus Lapponia päivystys**

**ma - su 8.00 - 21.00**

**020 690 870**

**LKS päivystys ma - su klo 21.00 – 08.00**

**016 322 4800**

**Taksi.....0200 99300**

# SISÄLLYSLUETTELO

<b>1. KESKITETTY PALVELUNEUVONTA HYVINVOINTIKESKUS LAPPONIA .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Palvelupiste Sortteeri .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Ikäihmisten palveluohjaaja .....</b>	<b>1</b>
<b>2. LIIKUNTA-, KULTTUURI- JA OPINTOTOIMINTA .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Liikuntatoimi .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Kulttuuritoimi .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3 Kirjastopalvelut ja Kulkuri .....</b>	<b>3</b>
<b>2.4 Lukemisrajoitteisten kirjastotoiminta .....</b>	<b>4</b>
<b>2.5 Kotiseutumuseo .....</b>	<b>4</b>
<b>2.6 Kansalaisopisto ja Ikääntyneiden yliopisto .....</b>	<b>4</b>
<b>3. JÄRJESTÖT JA KYLÄTOIMIKUNNAT .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Kiehispirtti ja kemijärveläiset järjestöt .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 Eläkeläis- ja veteraanijärjestöt .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 Kyläseurat ja -toimikunnat .....</b>	<b>5</b>
<b>3.4 Muuta yhdistystoimintaa .....</b>	<b>5</b>
<b>3.5 Kemijärven vanhusneuvosto .....</b>	<b>6</b>
<b>3.6 Kemijärven vammaisneuvosto .....</b>	<b>7</b>
<b>3.7 Lapin vammaistyöryhmä .....</b>	<b>7</b>
<b>4. YKSITYISET HYVINVOINTIPALVELUT.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1 Hierontapalvelut .....</b>	<b>8</b>
<b>4.2 Yksityiset fysioterapiapalvelut .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3 Jalkojenhoitopalvelut .....</b>	<b>8</b>
<b>4.4 Kampaamopalvelut .....</b>	<b>8</b>
<b>4.5 Optikot .....</b>	<b>9</b>
<b>4.6 Apteekki .....</b>	<b>9</b>
<b>5. HENGELLINEN TOIMINTA.....</b>	<b>10</b>
<b>5.1 Kemijärven evankelis-luterilainen seurakunta .....</b>	<b>10</b>
<b>5.2 Muu hengellinen toiminta .....</b>	<b>10</b>
<b>6. ASUMINEN JA KIINTEISTÖNHOITO .....</b>	<b>11</b>
<b>6.1 Vuokra-asuminen .....</b>	<b>11</b>
<b>6.2 Asunnon korjaus- ja kiinteistöpalvelut .....</b>	<b>11</b>

6.3 Nuohouspalvelut	12
7. KOTIHOITO JA KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT	13
7.1 Kaupungin kotihoitoyksikkö	13
7.2 Kotihoidon alueet ja yhteystiedot	14
7.3 Muistihoido	14
7.4 Päivätoiminta	14
7.5 Kotipalveluateriat	15
7.6 Turvapuhelin	15
7.7 Asiointi- ja palveluliikenne	16
7.8 Apuvälinehuolto ja apuvälineiden lainaus	16
7.9 Ikäihmisten palvelut	17
7.10 Vammaispalvelut	17
7.11 Kotona asumista tukevat muut maksulliset palvelut	17
7.12 Kriisi-, tuki ja vapaaehtoispalvelut	18
8. OMAISHOITO JA OMAISHOIDONTUKI	20
8.1 Omaishoidon tuki	20
8.2 Omaishoitajat ja Läheiset -liitto ry	20
9. PALVELUASUMINEN JA VIRIKETOIMINTA	21
9.1 Tehostettu palveluasuminen	21
9.2 Intervalli- eli lyhytaikaishoito	22
9.3. Pitkäaikaishoito	22
9.4 Sotaveteraanien ja sotainvalidien kuntoutus / avopalvelut	23
10. TOIMEENTULOTUKI JA MUUT TUET	24
10.1 Toimeentulotuki	24
10.2 Asiakasmaksukatto	24
10.3 Eläkkeensaajan hoitotuki	25
10.4 Puolison pitkäaikaishoidon maksu	25
10.5 Eläkkeensaajien asumistuki	25
10.6 Yksityisten sairaanhoitokulujen korvaaminen	25
10.7 Kotitalousvähennys verotuksessa	26
11. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES SEKÄ EDUNVALVONTA	27
11.1 Sosiaaliasiamies	27
11.2 Potilasasiamies	27

<b>11.3 Edunvalvonta</b>	<b>28</b>
<b>12. TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO</b>	<b>29</b>
<b>12.1 Päivystys, ensiapu ja vastaanotto</b>	<b>29</b>
<b>12.2 Hyvinvointikeskus Lapponian hallinto ja osastot</b>	<b>29</b>
<b>12.3 Reseptien uusiminen</b>	<b>30</b>
<b>12.4 Terveystieteiden avovastaanotto</b>	<b>30</b>
<b>12.5 Diabeteshoitaja ja astmahoitaja</b>	<b>31</b>
<b>12.6 Jalkojenhoitaja</b>	<b>31</b>
<b>12.7 Hoitotarvikkeet ja hoitovälineet</b>	<b>31</b>
<b>12.8 Perhe ja mielenterveysklinikka</b>	<b>32</b>
<b>12.9 Hammaslääkäripalvelut</b>	<b>32</b>
<b>12.10 Yksityiset lääkäripalvelut</b>	<b>30</b>
<b>12.11 Ajokortin uusiminen</b>	<b>30</b>
<b>12.12 Hoitotestamentti ja saattohoito</b>	<b>30</b>
<b>13. MUUT PALVELUT</b>	<b>31</b>
<b>13.1 KELA (Kansaneläkelaitos)</b>	<b>31</b>
<b>13.2 Kemijärven Verotoimisto</b>	<b>31</b>
<b>13.3 Velka- ja kuluttajaneuvonta</b>	<b>31</b>
<b>13.4 Oikeusaputoimisto</b>	<b>31</b>
<b>13.5 Posti</b>	<b>32</b>

# 1. KESKITETTY PALVELUNEUVONTA HYVINVOINTIKESKUS LAPPONIA

Kun olet palvelujen tarpeessa tai tarvitset neuvontaa, ota yhteyttä palveluneuvojaan.

Palveluneuvoja on tavattavissa Lapponian pääaulassa.

Sairaalakatu 9 ..... 040 685 2462

avoinna **ma- pe** 9-15

[palveluneuvoja@kemijarvi.fi](mailto:palveluneuvoja@kemijarvi.fi)

## 1. 1 Palvelupiste Sortteeri

Vapaudenkatu 8 ..... 020 690 810

avoinna **ma - pe** 9-15.30

Palvelupisteestä saat hakulomakkeita ja esitteitä.

Ilmaisvälinejakelu toistaiseksi Sortteerissa.

Yleisön käytössä on tietokonepäätte.

Kaikki kaupungin sähköpostit noudattavat mallia

[etunimi.sukunimi@kemijarvi.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kemijarvi.fi)

## 1.2 Ikäihmisten palveluohjaaja

Kun olet palvelujen tarpeessa tai tarvitset neuvontaa/ohjausta, ota yhteyttä palveluneuvojaan. Palveluneuvonta tarkentuu palveluohjaukseksi, mikäli asiakkaan tilanne vaatii syvempää ja laajempaa kartoitusta ja arviointia.

Palveluneuvoja on tavattavissa Lapponian pääaulassa.

Sairaalakatu 9 ..... 040 685 2462

avoinna **ma- pe** 9-15

[palveluneuvoja@kemijarvi.fi](mailto:palveluneuvoja@kemijarvi.fi)

**Ikäihmisten palveluohjaaja on tavattavissa sovituksi maanantaisin ja tiistaisin Hyvinvointikeskus Lapponiassa kotihoidon tiloissa.**

Puhelinaika joka arkipäivä klo 9-11.

Palveluohjaaja .....040 481 1926

sähköposti: [palveluohjaaja@kemijarvi.fi](mailto:palveluohjaaja@kemijarvi.fi)

Palvelu on tarkoitettu ikääntyneelle tai hänen läheiselleen, ikääntyneen kotona asumisen tukemiseksi ja turvaamiseksi. Palvelutarpeen arviointikäynnit tehdään yleensä joko maanantaisin tai tiistaisin.

Kysymyksiä voi lähettää myös sähköisesti osoitteessa:

<http://www.sosiaalikallega.fi/virtu.fi/kemijarvi/vanhuspalvelut>

## 2. LIIKUNTA-, KULTTUURI- JA OPINTOTOIMINTA

### 2.1 Liikuntatoimi

Liikuntas sihteeri ..... 0400 204 211  
 Kemijärven Liikuntahalli, Särkeläntie 8-10..... 0400 204 211

**Avoinna: ma – pe** 8-21, suljettu kesäkuukausina

Kylpylä-Uimahalli POUKAMA.....040 776 9411  
 Värjärintie 5

**Avoinna:**           **ma ja pe** 11-19 (myös kuntosalit)  
                           **ti - to** 7- 20.30 / aamu-uinti 7-9 (myös kuntosalit)  
                           **la ja su** 11-18

Kuntosali käytössä klo 05.00 - 23.00 hankkimalla vuosikortti (190€) ja sähköinen avain (32€)

Kesäkuukausina voi olla muutoksia aikatauluissa!

Tiedustelut erityisryhmien uimavuoroista uimahallilta....040 776 9411

Erytisryhmien liikunnanohjaaja Anne Puustelli.....040 776 9409

### 2.2 Kulttuuritoimi

Kulttuuriohjaaja.....040 779 4501  
 Vahtimestari.....040 524 0040

Kulttuurikeskus, Hietaniemenkatu 5, 200 h sali ja kahvio

Kaupungin juhlahuoneisto Puustelli, Pöyliöjärventie 12

Tilavaraukset.....040 541 7157

Itä-Lapin Mediakeskus..... 040 524 0040

Kotiseutuarkisto..... 040 541 7157

### 2.3 Kirjastopalvelut ja Kulkuri

Kemijärven kaupungin kirjasto, Hietaniemenkatu 5..... 040 746 0267

Johtava kirjastonhoitaja..... 0400 157 716

Sähköposti           [kirjasto.kemijarvi@kemijarvi.fi](mailto:kirjasto.kemijarvi@kemijarvi.fi)

## 1.9. ALKAEN KIRJASTO ON AVOINNA

maanantai, tiistai ja keskiviikko kello 10-19,  
torstai ja perjantai kello 9-17,  
lauantai kerran kuukaudessa kello 9-15  
juhlapyhien aattona kello 9-15

Yhteispalveluyksikkö Kulkuri on Kemijärven haja-asutusalueella toimiva tietoliikenneyhteyksillä varustettu kirjastoauto.

Aikataulu- ja reittitiedustelut.....040 746 0267

Kuljettaja.....0400 226 406

[www.kemijarvi.fi/kirjasto](http://www.kemijarvi.fi/kirjasto)

## 2.4 Lukemisrajoitteisten kirjastotoiminta

Valtion ylläpitämän ja ilmaisen Celia-kirjaston asiakkaaksi voivat päästä näkövammaiset, erilaisia lihassairauksia sairastavat kuten reumaatikot ja ihmiset, joille perinteisten lehtien ja kirjojen lukeminen on muusta syystä hankalaa. Kirjastosta tai kirjastoautosta saa hakemuksia, joihin pitää liittää terveydenhoitajan lausunto.

Tarkempaa tietoa Celia- kirjastosta saa puhelimitse.....09 229 521  
tai nettiosoitteesta [www.celia.fi](http://www.celia.fi)

Kemijärven kaupunginkirjastolla on myös laaja kokoelma äänikirjoja, joihin kannattaa tutustua.

## 2.5 Kotiseutumuseo

Sepänkatu 4

Aukioloaikatiedustelut..... 040 503 9591

## 2.6 Kansalaisopisto ja Ikääntyneiden yliopisto

Toimisto Vapaudenkatu 8 (Sortteeri).....040 845 4166

Sähköposti [kansalaisopisto@kemijarvi.fi](mailto:kansalaisopisto@kemijarvi.fi)

Lisätietoja Kansalaisopiston opinto-oppaasta sekä nettiosoitteesta  
[www.kemijarvi.fi/kansalaisopisto](http://www.kemijarvi.fi/kansalaisopisto)



## 3. JÄRJESTÖT JA KYLÄTOIMIKUNNAT

### 3.1 Kiehispirtti ja kemijärveläiset järjestöt

Kiehispirtti, Seminaarinkatu 5 .....040 762 0065

### 3.2 Eläkeläis- ja veteraanijärjestöt

Eläkeliiton Kemijärven yhdistys ry.....0400 290 751

Kemijärven Eläkeläiset ry..... 040 069 0459

Kemijärven Eläkkeensaajat ry..... 050 564 0584

Kemijärven Kansalliset Seniorit ry..... 0400 391 535

Kemijärven Rintamamiesveteraanit ry..... 040 745 7467

Kemijärven Sotaveteraanit ry..... 040 541 5676

Sotainvalidien Veljesliiton Kemijärven osasto ry..... 0400 126 385

### 3.3 Kyläseurat ja -toimikunnat

Kemijärvellä toimii 17 kylätoimikuntaa tai kyläseuraa. Näiden yhteystiedot saat parhaiten selville suoraan kylien asukkailta tai joidenkin kylien osalta myös Kemijärven kaupungin nettisivuilta:

[www.kemijarvi.fi/kemijarviinfo](http://www.kemijarvi.fi/kemijarviinfo)

### 3.4 Muuta yhdistystoimintaa

Ihopiste/Iholiitto ry, Rovaniemen ihopiste..... 016 4250 200

Itä-Lapin Keliakiayhdistys ry, Kemijärvi.....040 501 5319

Itä-Lapin Parkinson-kerho.....

Kehitysvammaisten Tuki ry, Kemijärvi..... 040 837 3978

Kemijärven Silmutoimikunta.....0400 262 038

Kemijärven Senioritanssijat ry..... 040 705 0237

Kemijärven Sydänyhdistys.....040 355 9317

Kemijärven työnhakijat ry..... 045 264 2683

Koillis-Lapin A-kilta, Kemijärvi.....045 677 2260

Koillis-Lapin Diabetesyhdistys ry, Kemijärvi.....040 724 5547

Koillis-Lapin Invalidit ry, Kemijärvi.....0400 121 293

Koillis-Lapin Kuulonhuolto ry, Kemijärvi..... 040 860 4875

Koillis-Lapin Mielenterveysseura, Kemijärvi 045 1348002, 040 748 3225

Koillis-Lapin MS-kerho, Kemijärvi..... *tauolla*

Koillis-Lapin Reumayhdistys, Kemijärvi.....	0400 128 102
Lapin Aivohalvaus- ja Afasiayhdistys, Kemijärvi.....	041 363 4055
Lapin Allergia- ja Astmayhdistys, Rovaniemi.....	016 310 696
Lapin kuurosokeiden kiertävä kerho.....	0400 292 089
Lapin Muistiyhdistys ry, Rovaniemi.....	040 508 0482
Lapin Näkövammaiset ry.....	0400 146 641
Mannerheimin lastensuojeluliitto Kemijärven osasto.....	040 580 4718
Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys, Koillis-Lapin osasto...	040 708 6432
SPR, Kemijärven osasto.....	040 526 4383

### 3.5 Kemijärven vanhusneuvosto

Kemijärven vanhusneuvosto on Kemijärven kaupungin alueella toimivien eläkeläisten, eläkeläis- ja veteraanijärjestöjen sekä luottamusmiesten ja kaupungin vanhustyötä tekevien viranhaltijoiden yhteistyöelin. Vanhusneuvoston toimikausi on sama kuin valtuuston toimikausi. Se toimii sosiaali- ja terveyslautakunnan alaisuudessa.

Kemijärven vanhusneuvoston jäseninä ovat seitsemän eläkeläis- ja veteraanijärjestöjen edustajaa, vanhusneuvoston sihteeri sekä kaupunginhallituksen, sosiaali- ja terveyslautakunnan, sivistyslautakunnan ja teknisen lautakunnan edustajat ja varajäsenet.

Vanhusneuvoston tehtävänä on edistää viranomaisten, vanhusten ja eläkeläis- ja veteraanijärjestöjen yhteistoimintaa Kemijärvellä, seurata vanhusten tarpeita ja niihin tarjottavia palveluita. Edistää vanhusten huomioimista kaikissa tarvittavissa julkisissa palveluissa, harrastustoiminnoissa ja muissa palveluissa mitä kaupunki tarjoaa.

Vanhusneuvoston sihteeri on hoiva- ja hoitotyönjohtaja

Päivi Piisilä..... 040 480 6093

<http://www.kemijarvi.fi/asukkaalle/sosiaalijaterveyspalvelut/ikaihminenpalvelut/kemijarvenvanhusneuvosto>

### 3.6 Kemijärven vammaisneuvosto

Lakisääteisen Kemijärven vammaisneuvoston tehtävänä on edistää ja seurata kunnallishallinnon eri aloilla tapahtuvaa toimintaa vammaisen kaupunkilaisen kannalta.

Kemijärven vammaisneuvoston sihteeri

Vammaispalvelujohtaja .....0400 188 993

### 3.7 Lapin vammaistyöryhmä

Vammaishuollon toteutumisen edistämiseksi on Lapin Aluehallintovirasto asettanut työryhmän. Sen tavoitteena on erityisesti vaikuttaa kunnalliseen suunnitteluun ja päätöksentekoon eri hallinnonaloilla, toimia vammaisten elinolojen parantamiseksi, seurata vammaispalvelulain toteuttamista ja avustaa Aluehallintovirastoa asiantuntijana vammaisten asioissa sekä edistää kuntien vammaisneuvostotyötä.

Kemijärven kaupungin edustajana työryhmässä on

vammaispalvelujohtaja Antero Myllykangas..... 0400 188 993

## 4. YKSITYISET HYVINVOINTIPALVELUT

Osa palveluntuottajista tekee myös kotikäyntejä, heidän kohdalla on merkintä (K).

### 4.1 Hierontapalvelut

Hieronta- ja Vyöhyketerapia Hoitokeidas.....	040 727 5355
Hieronta- ja Vyöhyketerapia P Karjalainen (K).....	0400 790 569
Kehoseppä/Joonas Lahtela.....	044 504 0040
Lapin Fysioterapia Atlas Ay.....	040 861 2993
Peukaloputti, Pyhätunturi.....	040 744 9537

### 4.2 Yksityiset fysioterapiapalvelut

Kemijärven Fysikaalinen Hoitolaitos ky(K).....	016 813 309
Coronaria Kemijärven Kuntokeskus ky (K).....	Riitta 040 766 3582
.....	Tommi 050 372 1203
Fysioni Ky, T:mi Nina Sotkasiira.....	0400 208 874
T:mi Leena Sipovaara.....	040 1819 442 tai 0400 208 874
Fysiopalvelu, Miia Jaakkola.....	0400 208 874
Lapin Fysioterapia Atlas Ay.....	040 861 2993
Fysioterapeutti AMK Stöckell Jari.....	040 513 5894

### 4.3 Jalkojenhoitopalvelut

Jalkahoitola Helenan Jalkakamari, Luusua.....	0400 242 279
- maanantaisin Kemijärven palvelukeskuksessa	
Jalkahoito Tallustella Sirkka Kontio-Kinnunen.....	040 761 7203
- vastaanotto sopimuksen mukaan	
Parturi-kampaamo Tuccabaja Co. Mervi Moilanen.....	016 813 020

### 4.4 Kampaamopalvelut

Kampaamo Tmi Karvonen Tanja.....	044 0365 154
Kampaamo Hius-Mari .....	016 813 033, 040 522 3429
Kampaamo Mirjam.....	040 720 7561
Liikkuva Hiuspalvelu / Heli (K).....	041 471 5927

Parturi-kampaamo Hiushoitola Tuula Kunnari.....	040 8471473
Parturi-kampaamo Kaarin, Liikekulma (K).....	016 821 390
Parturi-kampaamo MonaLiisa (K).....	040 5021195
Parturi-kampaamo Pia Imponen, Isokylä (K).....	040 525 0908
Parturi-kampaamo Sallan Kulkuri, Joutsijärvi (K).....	040 581 8367
Parturi-kampaamo Salon Rio.....	045 272 0634
Parturi-kampaamo Tuccabaja Company (K).....	016 813 020
Parturi-kampaamo Virpin Hiuspiste.....	040 522 2702
Parturi-kampaamo Hiusputiikki, (K).....	050 5555 620
Parturi-kampaamo Hiuskulma.....	0413181323
Parturiliike Outi Korhonen Tmi.....	016 812 888

## 4.5 Optikot

Koillis-Optiikka, Liikekulma.....	016 813 349
Instrumentarium, Vapaudenkatu 10.....	020 170 5090
Silmäasema Kemijärvi, Annaliisankatu 3.....	0207 608 775

## 4.6 Apteekki

Kemijärven apteekki, Vapaudenkatu 8.....	040 195 2411
--	--------------

**Avoinna: ma - pe 8.30-18 ja la 9-15.**

## 5. HENGELLINEN TOIMINTA

### 5.1 Kemijärven evankelis-luterilainen seurakunta

Kirkkoherranvirasto, Esaiaksenkatu 2 **ma - pe** 9-14....0400 802 270

[www.kemijarvi.seurakunta.net](http://www.kemijarvi.seurakunta.net) sähköposti: [etunimi.sukunimi@evl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@evl.fi)

Toimistosihtööri Tellervo Heikkilä..... 0400 810 059

Kirkkoherra Pentti Tepsa..... 040 554 6459

Päivystävä pappi ma - pe 10-13,

Kappalainen Aki Lautamo.....040 745 7467

Kappalainen (vt.) Ari Maaninka .....040 589 8661

Diakoniatyö:

Diakonissa Riitta Pitkänen .....050 4315550

Emäntä Merja Virkkula.....040 835 6318

Keväisin järjestetään 80- ja syksyisin 70-vuotissyntymäpäiväjuhlat.

Tarkemmat tiedot kirkollisissa, tied. 0400-802 270, 050-431 550

Jumalanpalvelus sunnuntaisin klo 10.00 Kemijärven kirkossa.

Torstaikerho seurakuntatalolla klo 12.00 torstaisin.

Seurakuntapiiri keskiviikkoisin vuoroviikoin (pariton viikko)

Tapionniemen (12.00) ja (parillinen) Räisälän (13.00) kappelissa.

### 5.2 Muu hengellinen toiminta

Adventtikirkko, Kiertotie 4.....016 886 121

Jehovan todistajat, Pieskankatu 2.....044 505 9205

Kemijärven helluntaiseurakunta Pelkosenniementie 24 040 518 7477

Lapin ortodoksinen seurakunta, Rovaniemi..... 016 312 361

Kuumaniemen Rauhanyhdistys ry..... 040 708 6432

## 6. ASUMINEN JA KIINTEISTÖNHOITO

### 6.1 Vuokra-asuminen

**Kiinteistö Oy Kemijärven Vuokratalot ja** Kemijärven kaupungin  
vuokra-asunnot

Annaliisankatu 4, PL 131, 98101 Kemijärvi

**Avoinna: ma - pe 9-15.30**

Asiakaspalvelu

Asuntosihtööri Tarja Anttila..... 040 359 2381

### **Koillis-Suomen Kiinteistönvälitys Oy**

Vapaudenkatu 10-12 C-rappu, 2.kerros, 98100 Kemijärvi

..... 040 513 8670

### 6.2 Asunnon korjaus- ja kiinteistöpalvelut

Kemijärven kaupunki Kiinteistönhoitokeskus

Vapaudenkatu 8

Isännöitsijä Markku Taavo..... 0400 296 873

Kemijärven Roikka Oy

Annaliisankatu 4, 98100 Kemijärvi

Kiinteistöpäivystys..... 040 514 3721

Tietoa sotavammalain mukaisista muutostyökorvauksista

Sotainvalidien Veljesliitto, Lapin piiri..... 016 221 687

Valtiokonttori, puhelinaika klo 9-15.30..... 029 550 3070

### **Yksityisiä kiinteistönhoito- ja asuntojen korjauspalveluja**

Saura - säätiö..... 040 718 8588

Osuuskunta Uurto ..... 040 140 9218

KiPa Kujala Oy ..... 040 676 2850

Nurkkalampi Oy, Pentti Kilpi..... 0400 182 551

Sisä- ja ulkoremontit/ Mulari 0400 977 232 ja Tienvieri 045 322 1351

Rakennusliike Etelä-Lapin Rakennus Oy.....	0400 396 125
Rakennuspalvelu Jukka Jussila Ky.....	040 570 9438
Rakennuspalvelu Värhtiö.....	0400 218 107
AJ Saneeraus Aki Jussila Ky.....	040 738 1880
Tervo Kimmo.....	040 553 0882

### **6.3 Nuohouspalvelut**

Nuohouspalvelut Kulojärvi.....	044 200 9348
--------------------------------	--------------



## 7. KOTIHOITO JA KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT

### 7.1 Kaupungin kotihoitoyksikkö

Kotihoidon toimipiste

Hyvinvointikeskus Lapponia / Sairaalakatu 9

Kotihoitoyksikön osastonhoitaja ..... 040 820 6906

Kotihoidon ohjaaja ..... 040 775 1019

Toimistosihteeri ..... 040 567 5704

Kotihoidon tehtäviä ovat erilaiset kotipalvelut, tukipalvelut ja kotisairaanhoido sekä päivätoiminta.

Päivätoimintaa tarjotaan arkipäivisin (ma -pe) Lapponiassa. Siihen sisältyy askartelua, seurustelua, ateriat ja kahvit sekä hauskaa yhdessäoloa.

Aluksi kotihoidon asiakkaalle laaditaan yksilöllinen palvelu- ja hoitosuunnitelma. Palveluun sisältyy tarvittaessa päivittäinen henkilökohtainen hoito ja avustaminen. Lisäksi tarjotaan apua lääkehuollossa, peseytymisessä, ruokahuollossa ja välttämättömissä kodinhoidollisissa tehtävissä. Mahdollisuuksien mukaan avustetaan myös liikkumisessa. Lisäksi pyritään tukemaan asiakkaan sosiaalista kanssakäymistä ja annetaan ohjausta yleisten palveluiden hankkimisessa ja käytössä.

Kotisairaanhoido tarjoaa lääkärin määräämiä sairaanhoidopalveluja pitkäaikaissairaille, ikääntyville ja vammaisille. Tavoitteena on edistää asiakkaan turvallisuutta ja omatoimista selviytymistä kotona.

Kotikäyntipyynnön voi esittää kuka tahansa; itse asiakas, omainen tai tuttava. Kotisairaanhoido toimii yhteistyössä asiakkaan, omaisten, kotipalvelun ja eri yhteistyötahojen kanssa.

Tukipalveluna järjestetään ateriapalvelu, pyykkipalvelu, kylvetyspalvelu, kauppa- ja asiointipalvelu, saattajapalvelu ja turvapuhelin.

## 7.2 Kotihoidon alueet ja yhteystiedot

### Keskusta-Luusua:

Sairaanhoitaja .....040 728 0587 ja 040 481 0577

### Palvelutalot:

Terveydenhoitaja..... 040 583 4645

### Särkikangas:

Terveydenhoitaja..... 040 728 2231

### Isokylä:

Terveydenhoitaja..... 040 767 7146

**Kotihoitoauto**..... 0400 296 874

**Yöpartio**..... 0400 296 874

## 7.3 Muistihoido

Muistitutkimuksiin voi hakeutua omasta aloitteesta, omaisten pyynnöstä tai lääkärin lähettämänä. Muistitutkimukset aloitetaan hoitajan vastaanotolla. Aluksi tehdään MMSE- tai Cerad-testi.

Geriatrit on muistineuvolassa Lapponiassa 1-2 kertaa kuukaudessa. Lääkäri määrää tarvittavat jatkotutkimukset.

Työssäkäyvien muistihoidon palveluita tarjoaa Työterveyshuolto Terveystalo Kemijärvi.

Muistihoitaja .....0400 916 757

Lapin Muistiyhdistys ry..... 040 508 0482

Lapin keskussairaala, muistikuntoutusohjaaja..... 040 590 4689

## 7.4 Päivätoiminta

### Päivätoiminta

Sairaalakatu 9 / Kotihoito,

ma - to 9-14 ja pe 9-13.

Maarit Alaloukusa ja Maisa Karjalainen.....0400 201 782

Päivätoiminnalla pyritään säilyttämään ikääntyneen ihmisen toimintakyky hyvänä mahdollisimman pitkään. Toiminta on kuntouttavaa, sosiaalisia yhteyksiä ylläpitävää ja virkistävää.

## 7.5 Kotipalveluateriat

Ateriapalvelussa Hyvinvointikeskus Lapponian keittiössä valmistetut ruoka-annokset toimitaan kotiin kaksi kertaa viikossa. Ruoka-annokset on pakattu suojakaasuun kuten kaupoissa myytävät elintarvikkeet ja ne säilytetään jääkaapissa. Ruokiin on merkitty viimeinen käyttöpäivä.

Ateriat kuljetetaan asiakkaille kahdesti viikossa, tiistaina ja perjantaina.

Kuljetusaikataulu on seuraava:

Keskusta	08.00 – 9.30
Särkikangas	10.00 – 12.00
Sipovaara – Kallaanvaara – Isokylä – Soppela - Lehtola	12.00 – 17.00

Ruokapalvelupäällikkö .....	040 140 7701
Ruokapalvelu.....	040 184 3717
Hakeminen palveluun: osastonhoitaja .....	040 820 6906
kotihoidon ohjaaja.....	040 7751019

## 7.6 Turvapuhelin

Turvapuhelimeen kuuluu gsm-puhelinkone ja hälytysranneke, jonka avulla voi hätätilanteessa hälyttää apua kotiin ympäri vuorokauden. Turvapuhelimeen on myös saatavissa erilaisia turvaa lisääviä lisälaitteita.

Hakeminen palveluun:

Kotihoidon ohjaaja, Mirja Korpela .....040 775 1019

## 7.7 Asiointi- ja palveluliikenne

Erilaista asiointia varten kuljetusta tarvitsevien kemijärveläisten tarpeisiin on kaupungissa kehitetty taksien suorittama aikataulunmukainen Kemijärven palveluliikenne eli kimppekyyti. Taksit ajavat aikataulun mukaisesti maanantaista perjantaihin eri puolilta kaupunkia keskustaan ja takaisin. Taksi hakee asiakkaan kotoa ja tuo tämän kotiin saakka. Kuljettaja auttaa tarvittaessa tavaroiden kantamisessa. Asiakas maksaa matkasta linja-automaksun mukaisesti.

Jotta taksinkuljettaja osaisi hakea kuljetusta tarvitsevat asiakkaat kotoa, täytyy kyydin tarve ilmoittaa edellisenä päivänä klo 9 – 15 kaupungin palvelutaksinumeroon.....040 751 7484  
Vuostimo – Tapionniemi – Leväranta – Tohmo - Keskusta tilataan 040-751 7484 tai 0400-301161.

Maanantain kyydin tarve täytyy ilmoittaa edellisenä perjantaina.

Yksityiskohtaiset aikataulut Kemijärven kaupungin Palveluliikenteestä löytyvät esitteistä, lehti-ilmoituksista tai Sortteerista saatavasta esitteestä sekä Kemijärven kaupungin nettisivuilta osoitteesta:  
[www.kemijarvi.fi/joukkoliikennepalvelut](http://www.kemijarvi.fi/joukkoliikennepalvelut)

Muita kuljetuspalveluita:

Taksi.....0200 99300  
Matkahuolto, ABC Kemijärvi Pajulantie 2..... 010 7633 723

## 7.8 Apuvälinehuolto ja apuvälineiden lainaus

Erilaiset apuvälineet helpottavat ja lieventävät niitä rajoituksia, joita vamma tai sairaus tuo jokapäiväiseen elämään. Apuvälineitä saa lainaksi maksutta omaan käyttöön.

Hyvinvointikeskus Lapponia, fysioterapia .....040 760 9168 ja  
040 756 5479

## 7.9 Ikäihmisten palvelut

Hyvinvointikeskus Lapponia

Sairaalakatu 9

Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Päivi Piisilä.....040 480 6093

Toimistosihteeri Henna-Riikka Lindqvist..... 040 658 5411

## 7.10 Vammaispalvelut

Vaikeavammaisille on eri laeilla turvattu erilaisia palveluita kuten mahdollisuus kuljetuspalveluihin (taksikortti), palveluasumiseen sekä asuntojen muutostöitä koskeviin korvauksiin. Tarjottuja palveluita on erikseen haettava vammaisten palveluista, Vapaudenkatu 8

Toimistosihteeri Marja Hiltunen..... 0400 542 052

Sosiaalityöntekijä Eliisa Juujärvi

ajanvaraus ja puhelintunti **ma – pe** klo 9-10.....040 742 9644

## 7.11 Kotona asumista tukevat muut maksulliset palvelut

### Saura-säätiö

Seminaarinkatu 10, 98120 Kemijärvi

Siivoustyöt.....040 486 0959

Kiinteistönhoito- ja remontointityöt..... 040 718 8588

### Osuuskunta Uurto

Seminaarinkatu 10, 98120 Kemijärvi

Siivoustyöt..... 040 094 8038

Kiinteistö- ja remonttityöt ..... 040 140 9218

Kiinteistönhoitotöihin kuuluu mm: piha- ja lumityöt, polttopuiden teko ja muuttoihin liittyvät työt.

**KiPa Kujala Oy**.....040 676 2850

Siivoustyö: mm. ylläpito-, remontti- ja muuttosiivous, ikkunanpesu

Kiinteistötyö: mm. lumityöt käsin tai koneella, nurmikon leikkuu

**Kotihoito Ulpukka** ..... 050 543 2582  
mm. kotisairaanhoido, kotipalvelut, siivouspalvelut, kodinhoidolliset  
työt, saattaja / asiointiapu ym.

**HopiaHelmi** / Virpi Oikarinen.....0400 452 572  
mm. siivouspalvelu, asiointiapu, virikeapu, kotipalvelu

### **Siivouspalvelua:**

Itä-Lapin Siivoustyö Oy.....040 506 4052

### **Pesulapalvelut**

Pesuyhtymä Oy, Varastotie 18.....016 822 656, 0440 765 203

### **Kauppapalvelut**

S-Market Uitto.....050 3116988 tai  
sähköposti [s-market.uitto@sok.fi](mailto:s-market.uitto@sok.fi)

K-Kauppapaikka.....045 6336724 tai  
sähköposti [tilaukset.kauppapaikka@k-supermarket.fi](mailto:tilaukset.kauppapaikka@k-supermarket.fi)

Kotihoito Ulpukka.....050 5432582 tai  
sähköposti [karoliina.grootila@kotihoitoulpukka.fi](mailto:karoliina.grootila@kotihoitoulpukka.fi)

Osuuskunta Uurto.....040 1409212 tai 040 7188588

Kotipalvelu HopiaHelmi.....040 0452572 tai  
sähköposti [koti@hopiahelmi.fi](mailto:koti@hopiahelmi.fi)

## **7.12 Kriisi-, tuki ja vapaaehtoispalvelut**

### **ASKEL –projekti: kriisityö ja vapaaehtoispalvelut**

Askel-talo, Luusuantie 17.....040 748 3225  
045 134 8002

sähköposti; [askel@tunturila.fi](mailto:askel@tunturila.fi) tai [askel2@tunturila.fi](mailto:askel2@tunturila.fi)

### **Rikosuhripäivystys**

Itä-Lapin palvelupiste ..... 0400 970 081

Valtakunnallinen:

Auttava puhelin, **ma - ti** 13-21 ja **ke - pe** 17-21..... 116 006

Juristin puhelinneuvonta, **ma - to** 17-19.....0800 161 177  
[www.rikosuhripaivystys.fi](http://www.rikosuhripaivystys.fi)

## 8. OMAISHOITO JA OMAISHOIDONTUKI

### 8.1 Omaishoidon tuki

Kaupunki voi maksaa erillisellä sopimuksella omaishoidon tukea vaikeasti vammaisen tai pitkäaikaissairaana kotihoidosta. Hoitaja voi olla potilaan omainen tai muu henkilö. Tuen suuruus riippuu hoidon vaativuudesta ja sitovuudesta. Tuki on veronalaista tuloa hoitajalle. Tukea saavat omaishoitajat ovat tapaturmavakuutettuja ja heillä on omaishoidon maksuluokasta riippuen oikeus kolmeen vapaapäivään kuukaudessa.

Rahakorvauksen lisäksi omaishoidon tueksi voidaan antaa muita palveluja, jotka tekevät kotihoidon mahdolliseksi.

Terveystenhoitaja Marja Naakka .....	040 653 6331
Osastonhoitaja Riitta Kerkkä .....	040 820 6906
Toimistosihteeri Henna-Riikka Lindqvist.....	040 658 5411

### 8.2 Omaishoitajat ja Läheiset –liitto ry

Lapin läänin ja Koillismaan aluetoimisto

Ainonkatu 1, 3 krs., 96200 Rovaniemi

Alueohjaaja Sirkka Nissi-Onnela..... 020 7806 541



## 9. PALVELUASUMINEN JA VIRIKETOIMINTA

### 9.1 Tehostettu palveluasuminen

Tehostettu palveluasuminen on kodinomainen vuokra-asumisen vaihtoehto silloin, kun ei pysty enää asumaan omassa kodissa palvelujen ja tukitoimien turvin eikä kuitenkaan vielä tarvitse laitoshoidoa. Palveluasunnot ovat esteettömiä liikkua ja turvallisia. Niissä on saatavissa tarpeen mukaan hoivaa, hoitoa ja muita palveluja.

Kaupungilla on omia palveluasuntoja. Kaupunki myös ostaa palveluja yhdistyksiltä, jotka omistavat palveluasuntoja. Hakemukset palveluasuntoihin pääsemiseksi käsittelee kaupungin sosiaali- ja terveystoimen SAS–työryhmä.

Hakeminen palveluasumiseen:

Hakemus tehdään kirjallisesti. Hakulomakkeita on saatavissa Palvelupiste Sortteerista ja Kotihoidon yksiköstä. Lomake löytyy myös kaupungin nettisivuilta osoitteesta:

[https://www.kemijarvi.fi/cache/1/1e87f59579c84ce7f5911e884ab3d1421aa41374137\\_hakemus\\_palveluasumiseen.pdf](https://www.kemijarvi.fi/cache/1/1e87f59579c84ce7f5911e884ab3d1421aa41374137_hakemus_palveluasumiseen.pdf)

Palveluasuntoon muuttavan asukkaan ja hänen edustajansa kanssa laaditaan palvelu- ja hoitosuunnitelma, jossa määritellään tarvittavat palvelut. Asumis- ja hoitopalveluista peritään vuokran lisäksi palvelumaksua, joka määräytyy asukkaan maksukyvyn mukaan. Hoitotarvikkeet ja lääkkeet maksetaan pääsääntöisesti itse.

Kotihoitoyksikkö.....040 775 1019 ja 040 820 6906  
Kotihoito- ja tukipalvelumaksut.... 040 567 5704

#### **Attendo Vanamo**

Luusuantie 4, 98100 Kemijärvi

Teija Tervo Palvelukodin johtaja .....044 494 2630

#### **Tunturilan palvelukeskus**

Setlementti Tunturila ry, Särkeläntie 12, 98120 Kemijärvi

Toiminnanjohtaja.....040 591 9014

Toimisto.....016 821 343, 040 591 7987  
 Palvelukeskus hoitajat.....040 773 7597, 040 735 0438  
 Hoitokoti Hilla.....040 584 1332  
 Luhtavilla hoitajat ..... 040 484 7115, 040 484 6775  
 Tunturilan palvelukeskus tarjoaa palveluasuntoja ja ateriapalveluita.

### **Kemijärven palvelukeskus**

Kemijärven Palvelukeskusyhdistys ry,  
 Luusuantie 17 A, 98100 Kemijärvi

Hoitokoti Koivula..... 016 812 104  
 Hoitajat.. 040 137 8129, 0400 402 054,.... vast. hoitaja 040 536 3261  
 Keittiö..... 040 767 0557  
 Sähköposti..... [palvelukeskus@kemijarvenpalvelukeskus.fi](mailto:palvelukeskus@kemijarvenpalvelukeskus.fi)

Kemijärven palvelukeskus tarjoaa erilaisia palveluasuntoja, ateriapalveluja sekä vanhusten virike- ja päivätoimintaa.

### **Esperi Kiekerö**

Vesapolku 4, 98100 Kemijärvi

Hannele Ahonen yksikönpäällikkö .....050 470 3516

## **9.2 Intervalli- eli lyhytaikaishoito**

Intervalli- eli lyhytaikaishoidon kesto on yleensä 1 – 3 viikkoa. Sen syitä voivat olla mm. terveydentilan ja lääkityksen seuranta, yksinäisyys, kuntouttaminen tai hoitavan omaisen vapaan järjestäminen. Lyhytaikaishoito on maksullista.

Sosiaalityöntekijä ..... 040 637 4513

### **Intervalli- eli lyhytaikaishoidon yksikkö; Luhtavilla Tunturila**

Kotihoito th Marja Naakka..... 040 653 6331

Jaksohoitoyksikkö Luhtavilla sairaanhoitaja..... 040 484 7115

## **9.3. Pitkäaikaishoito**

Pitkäaikaishoito on tarpeen, kun ikääntynyt tai sairas henkilö ei enää selviydy kotihoidon, muiden palveluiden ja tukitoimien avullakaan kotona tai palveluasunnossa.

Sosiaalityöntekijä ..... 040 637 4513

## **9.4 Sotaveteraanien ja sotainvalidien kuntoutus / avopalvelut**

### **Lisätietoja kuntoutuksista ja hakemuksia saa:**

Kemijärven Palvelupiste Sortteeri.....020 690 810  
 Ikäihmisten palveluohjaaja (veteraanit) ..... 040 481 1926  
 Toimistosihteerä Leila Kujala (sotainvalidit)..... 040 567 5704

### **Tietoja kuntoutuksesta saa myös veteraanijärjestöiltä:**

Sotainvalidien Veljesliiton Kemijärven osasto ry..... 0400 126 385  
 Kemijärven Rintamaveteraanit ry..... 040 745 7467  
 Kemijärven Sotaveteraanit ry..... 040 541 5676

### **Veteraanien kotiin tarjottavat avopalvelut:**

Ikäihmisten palveluohjaaja  
 puhelinaika ma – pe klo 9-11 .....040 481 1926

## 10. TOIMEENTULOTUKI JA MUUT TUET

### 10.1 Toimeentulotuki

Perustoimeentulotuki haetaan Kelasta. Lisätietoja:

<http://www.kela.fi/toimeentulotuki>

Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea haetaan edelleen kuntien sosiaalitoimesta.

Jotta voit hakea täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea kunnan sosiaalitoimesta, tarvitset ensin Kelan tekemän perustoimeentulotukipäätöksen.

Toimeentulotukea haetaan kirjallisesti. Toimeentulotuen hakemus toimitetaan täytettynä Kemijärven aikuis- ja perhesosiaalityön yksikköön

Sosiaalityöntekijän ajanvaraus.....040 178 4996

Sosiaalityöntekijän puhelintunti **ma -pe** klo 9 - 10

Sosiaalitoimen etuuskäsittelijä..... 040 775 1172

Palvelupiste Sortteeri / hakemukset ja neuvonta..... 020 690 810

### 10.2 Asiakasmaksukatto

Hyvinvointikeskus Lapponian potilastoimisto.....020 690 820

Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksukatto on 683 euroa. Maksukaton laskemiseen kelpaavat seuraavat maksut (ei yksityiset palvelut): Vuosimaksu ja käyntimaksut terveyskeskuslääkärin luona, sairaalan poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgia, yksilökohtainen fysioterapia ja kuntoutushoito sekä lyhytaikainen laitoshoido, yö- ja päivähoito.

Maksujen kertymistä voi seurata joko säilyttämällä kaikki maksukuitit tai hankkimalla Hyvinvointikeskus Lapponian potilastoimistosta asiakasmaksukortin, johon merkitään kaikki maksukattoon liittyvät maksut.

Kun maksukatto on tullut täyteen, asiakas saa vapaakortin.

Loppuvuonna avopalvelujen käyttö on maksutonta ja laitoshoidon maksuista saa huomattavan alennuksen.

### 10.3 Eläkkeensaajan hoitotuki

Eläkkeensaajan hoitotuki tukee sairaan tai vammaisen ihmisen asumista ja hoitoa kotona. Tukea maksetaan eläkettä saavalle henkilölle, joka on pitkäaikaisesti toisen henkilön avun tarpeessa ja/tai jolle sairaudesta tai vammasta aiheutuu erityiskustannuksia. Tuki on verotonta tuloa. Sen myöntäminen ei riipu tuloista tai varallisuudesta.  
 KELA ..... 020 692 202

### 10.4 Puolison pitkäaikaishoidon maksu

Jos pitkäaikaisesti laitoshoidossa olevan puolison tulot ovat suuremmat kuin kotiin jäävän puolison, niin heidän tulonsa lasketaan yhteen ja hoitomaksun osuus on enintään 40 % yhteenlasketuista tuloista. Tällä turvataan kotiin jäävän puolison toimeentulo. Asiaa voi tiedustella laitoksen sosiaalityöntekijältä..... 040 178 4996

### 10.5 Eläkkeensaajien asumistuki

Asumistukea voivat hakea pienituloiset eläkkeensaajat, jotka asuvat vuokra- tai omistusasunnossa. Tuki on verotonta tuloa. Sen myöntämiseen ja määrään vaikuttavat varallisuus, perhesuhteet sekä asumiskustannukset.

KELA..... 020 692 202

### 10.6 Yksityisten sairaanhoitokulujen korvaaminen

Sairausvakuutus korvaa osan yksityisen sairaanhoidon kuluista.

Sairaanhoitokorvausta voi hakea seuraavista kuluista:

Yksityislääkärin palkkiot, maksut yksityislääkärin määräämistä tutkimuksista ja hoidoista, lääkekulut sekä matkakulut.

KELA..... 020 692 204

## 10.7 Kotitalousvähennys verotuksessa

Kotitalousvähennykseen oikeuttaa yksityisesti hankittu (ei kunnallinen) kotitaloustyö kuten siivous, piha- ja lumityöt, hoiva- ja hoitotyö sekä asunnon tai vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö.

Kemijärven verotoimisto, Kirkkokatu 16, **tiistai** 9-15...020 612 000

## 11. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES SEKÄ EDUNVALVONTA

### 11.1 Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamies Sointula Maija-Kaisa ja Saarinen Sanna  
 Neuvonta tiistai – torstai klo 10-13 .....050 341 5244  
 Sähköposti (ei suojattu, ethän lähetä salassapidettäviä tietoja)  
 .....[sosiaaliasiamies@merikratos.fi](mailto:sosiaaliasiamies@merikratos.fi) .....  
 Postiosoite: Merikratos Oy / sosiaaliasiamies, Ruissalontie 11B,  
 20200 Turku.  
*Henkilökohtaisesta tapaamisesta tulee aina sopia etukäteen.*

#### Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu:

- Selvittää asiakkaalle mitä oikeuksia hänellä on ja mitä vaihtoehtoja hänen tilanteessaan on tarjolla.
- Toimia sosiaalihuollon asiakkaan avustajana ja tarvittaessa sovittelijana
- Auttaa, jos asiakas haluaa tehdä muistutuksen saamastaan palvelusta tai valituksen saadusta päätöksestä.
- Seuraa yleisesti asiakkaan aseman ja oikeuksien kehitystä.

### 11.2 Potilasasiamies

Potilasasiamies Sointula Maija-Kaisa ja Saarinen Sanna  
 Neuvonta tiistai – torstai klo 10-13 .....050 341 5244  
 Sähköposti (ei suojattu, ethän lähetä salassapidettäviä tietoja)  
 .....[potilasasiamies@merikratos.fi](mailto:potilasasiamies@merikratos.fi) .....  
 Postiosoite: Merikratos Oy / potilasasiamies, Ruissalontie 11B, 20200  
 Turku.  
*Henkilökohtaisesta tapaamisesta tulee aina sopia etukäteen.*

#### Potilasasiamiehen tehtäviin kuuluu:

- Ohjaa potilaita keskustelemaan tai muuten selvittämään ristiriitatilanteita
- Avustaa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen ja korvaushakemuksen teossa
- Tiedottaa ja edistää potilaan asemaa ja oikeuksia
- Antaa palautetta henkilökunnalle toiminnan laadun parantamiseksi

## 11.3 Edunvalvonta

Omaisien tai viranomaisen esityksestä tai henkilön omasta pyynnöstä maistraatti tai käräjäoikeus voi määrätä edunvalvojan (yleinen edunvalvoja tai omaisen) henkilölle, joka ei itse kykene valvomaan etuaan tai hoitamaan etuuksiaan.

Edunvalvonta .....029 56 52800

Sähköposti: [rovaniemi.edunvalvonta@oikeus.fi](mailto:rovaniemi.edunvalvonta@oikeus.fi)

Rovaniemen oikeusaputoimisto  
Kemijärven edunvalvontayksikkö  
Vapaudenkatu 11, 2. krs  
98100 Kemijärvi



## 12. TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO

### 12.1 Päivystys, ensiapu ja vastaanotto

**Yleinen hätänumero**..... **112**

Äkillisessä hätätilanteessa soita ensisijaisesti yleiseen hätänumeroon, josta annetaan toimintaohjeet.

Päivystys, Hyvinvointikeskus Lapponia ma-su klo 8.00 – 21.00

.....020 690 870

Lapponian koronapuhelininfo ma - su klo 8.00-16.00

.....040 579 9243

LKS Rovaniemi päivystys ma –su klo 21.00 - 08.00

.....016 322 4800

Potilastoimisto/neuvonta **ma – to 8-16 pe 8-14.45**.....020 690 820

Ajanvaraukset terveystieteiden vastuuosastolle

**ma – pe 8-15**..... 020 690 860

Päivystykseen kuuluvat pikaista lääkärinhoitoa vaativat sairastumiset ja tapaturmat. Ilmoittautuminen päivystykseen tehdään ensisijaisesti puhelimella päivittäin alkaen klo 8.00.

Pidempiaikaisissa vaivoissa tulee varata aika vastaanotolle Hyvinvointikeskus Lapponian ajanvarauksesta. Vastaanottoaikoja seuraavalle kuukaudelle voi tilata kuluvan kuukauden 20. päivän jälkeen.

### 12.2 Hyvinvointikeskus Lapponian hallinto ja osastot

Terveystieteiden ylilääkäri..... 040 179 7655

Hoiva- ja hoitotyönjohtaja.....040 480 6093

Vuodeosasto (akuuttiosasto).....040 552 4847

Vuodeosasto osastonhoitaja ..... 040 733 3138

Fysioterapia.....040 760 9168

Kotiutustiimi .....	0400 431 174
Laboratorio kanslia.....	040 481 4186
Röntgen.....	040 767 6813

## 12.3 Reseptien uusiminen

Reseptejä uusitaan Hyvinvointikeskus Lapponiassa kerran päivässä.

Reseptejä voi uusida puhelimitse ajanvarauksesta

ma-pe klo 08.00-15.00..... 020 690 860

Myös apteekin kautta voi uusida reseptejä. Nämä saa yleensä seuraavana arkipäivänä. Sähköisiä reseptejä voi myös uusida apteekissa.

Perhe- ja mielenterveysklinikalla kirjoitetut reseptit uusitaan perhe- ja mielenterveysklinikalla sekä neuvolasta saadut reseptit neuvolassa.

## 12.4 Sairaanhoidajan ja terveydenhoitajan vastaanotto

Hyvinvointikeskus Lapponia, Sairaalakatu 9

Sairaanhoidaja toimii yhteistyössä päivystävän lääkärin kanssa ma-to klo 8:00-16:00 ja pe klo 8:00-14:15.

Sairaanhoidaja toimii itsenäisesti ja hänellä on mahdollisuus neuvotella hoidosta lääkärin kanssa.

- voi lähettää potilaan tarvittaessa laboratorio- ja röntgentutkimuksiin
- kirjoittaa tarvittaessa lyhyitä sairauslomatodistuksia
- tekee pieniä toimenpiteitä ja sarjahoitoja esim. antibioottitiputuksia
- ohjaa ja neuvoo potilaita vastaanotolla ja puhelimitse

Ajanvaraus numerosta.....020 690 860

Ilmoittautuminen potilastoimistoon.

sairaanhoidaja Minna Lahti.....040 480 1634

sairaanhoidaja Anne Hautala.....040 150 4485

sairaanhoidaja Eija Aaltovirta.....040 725 9844

## Terveydenhoitajan vastaanotto

Vastaanotolla annetaan yksilöllistä terveysneuvontaa ja sairaanhoidollista ohjausta sekä suoritetaan erilaisia toimenpiteitä mm. rokotusten anto, hemoglobiinin, verensokerin ja verenpaineen mittaukset.

Vastaanotto toimii ajanvarauksella neuvolan tiloissa.

Kirsti Peltoniemi.....0400 245 685

## 12.5 Diabeteshoitaja ja astmahoitaja

Hyvinvointikeskus Lapponia, Sairaalakatu 9

Diabetespoliklinikka, puhelintunti **ma – ke** 12-13..... 040 481 4079

Astmahoitajat..... 020 690 860

## 12.6 Jalkojenhoitaja

Hyvinvointikeskus Lapponia, Sairaalakatu 9

Ajanvaraus, **ma, ke** ja **pe** 8-9..... 040 481 4335

## 12.7 Hoitotarvikkeet ja hoitovälineet

### Ilmaisvälinejakelu

Diabeteshoitajan puhelintunti ma-ke klo 12-13

.....040 481 4079

Hoitotarvikejakelusta vastaavat, soittoaika ti ja to klo 12.00-12.30

Minna Lahti.....040 480 1634

Anne Jussila.....040 771 6577

Valvotun kotisairaanhoidon asiakkaat saavat tarvittavia hoitotarvikkeita kotihoitoyksiköstä..... 040 820 6906

## **12.8 Perhe ja mielenterveysklinikka**

Hyvinvointikeskus Lapponia Sairaalakatu 9  
 Päivystys **ma - pe** 12-13 ..... 040 481 1931  
 Ajanvaraus ma - to 8-15.30, pe 8-15..... 040 356 2772

## **12.9 Hammaslääkäripalvelut**

### **Kemijärven kaupungin hammaslääkäripalvelut:**

Luusuantie 15  
 Hammaslääkäri Laura Harju..... 040 481 4591  
 Hammaslääkäri Tiina Haavisto..... 040 481 2376  
 Hammaslääkäri Yulia Parfenova..... 040 481 2386  
 Hammaslääkäri Vuokko Knuuti..... 040 481 4495  
 Ylihammaslääkäri Timo Alaräisänen.....040 481 4523, 040 720 4508  
 Osastonhoitaja Marja Rae-Särkelä..... 040 481 4523  
 Suuhygienisti Marja-Liisa Lahtela..... 040 481 2387

**Särkypäivystyksen soittoaika ma – pe 8.00-9.00 .... 040 547 9013**

Viikonloppuisin ja arkipyhinä päivystys on vaihtelevasti Lapin kunnissa, **soittoaika 9.30 – 12.00..... 010 633 8330**

## 12.10 Yksityiset lääkäripalvelut

### Silmätautien erikoislääkärit:

Koillis-Optiikka, Liikekulma.....	016 813 349
Instrumentarium, Vapaudenkatu 10.....	020 170 5090
Silmäasema Kemijärvi, Annaliisankatu 3.....	0207 608 775

### Lääkäripalvelut:

Terveystalo Kemijärvi, Sairaalakatu 9 .....	030 6000
Lääkäripalvelu Helena Tiihonen, Vapaudenkatu 8 .....	016 813210

## 12.11 Ajokortin uusiminen

Ajokortin uusiminen on Suomessa pakollista 70 ikävuodesta lähtien viiden vuoden välein. Ajan uusimista varten voi varata joko terveyskeskuksesta tai yksityiseltä lääkäriasemalta.

## 12.12 Hoitotestamentti ja saattohoito

Hoitotestamentilla voi päättää ennalta osin omasta hoidostaan. Testamenttia laadittaessa on tärkeää, että asianomainen ratkaisee asian nimenomaan oman tahtonsa mukaisesti. Testamentissa tulee olla kaksi ulkopuolista todistajaa. Lähiomaisille tulee kertoa hoitotestamentin olemassaolosta. Hoitotestamentti tehdään kolmena alkuperäisenä kappaleena, joista yksi luovutetaan terveyskeskukseen, yksi keskussairaalaan ja yksi jää asiakkaalle itselleen. Hoitotestamenttilomakkeita on saatavana mm. apteekista, terveydenhuollon toimipisteistä ja Palvelupiste Sortteerista.

Saattohoito on potilaan oireenmukaista hoitoa sekä hänelle läheisten henkilöiden tukemista siinä vaiheessa, jolloin sairautta ei voida lääketieteellisin keinoin parantaa ja kuolema lähestyy. Saattohoitopäätös tehdään potilaan, hoitavan lääkärin ja mahdollisten omaisten/läheisten kanssa yhdessä.

## 13. MUUT PALVELUT

### 13.1 KELA (Kansaneläkelaitos)

Avoinna: **ma - pe** 9-16, Vapaudenkatu 10, kts. palvelunrot sivu 20  
 Sähköposti... [kemijarvi@kela.fi](mailto:kemijarvi@kela.fi)  
[www.kela.fi](http://www.kela.fi)

Kelan kautta hoidetaan eläke- ja sairaanhoitoetuudet, asumistuki, perhe-eläkkeet, sairausvakuutus, kuntoutus, matkakorvaus ja hoitotuet.

#### **Kela-taksi: tilaus numerosta 0800 302 240**

Jos joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi, tarvitset siitä terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67).

### 13.2 Kemijärven Verotoimisto

Avoinna: **tiistaisin** klo 9-15, Kirkkokatu 16.....020 612 000  
[www.vero.fi](http://www.vero.fi)

### 13.3 Velka- ja kuluttajaneuvonta

Hyvinvointikeskus Lapponia, Sairaalakatu 9 98100 Kemijärvi  
 Talous- ja velkaneuvoja ..... 0400 524 052

#### **Kuluttajaneuvonta**

Valtakunnallinen puhelinneuvonta klo 9-15 ..... 029 5536 901

### 13.4 Oikeusaputoimisto

Kemijärven oikeusaputoimisto, Vapaudenkatu 11, 3 krs  
 Ajanvaraus ..... 029 5661 560  
 Vastaanotto keskiviikkoisin

Oikeusapua annetaan varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa.

## 13.5 Posti

Kirkkokatu 5, 98100 Kemijärvi

Avoinna: **ma – la** klo 7.00-21.00  
**su** klo 10.00-21.00

Sodankyläntie 3198, 98360 Vuostimo  
Pyhäntähti, 98530 Pyhätunturi

[www.posti.fi](http://www.posti.fi)

Palvelunumero yksityishenkilöille..... 020 071 000

Muista tehdä osoitteenmuutos muuttaessasi tai osoitteen haltijan kuollessa!

Sinulla on kädessäsi Kemijärven palveluopas ikääntyneille. Tämä opas on laaja ja kattava katsaus Kemijärvellä tarjolla olevista mahdollisuuksista ja palveluista erityisesti ikääntyneille ja heidän omaisilleen. Palveluoppaan on alun perin laatinut vuonna 2009 Seniori Kemijärvi –hanke yhteistyössä yksityisten ja julkisten palveluottajien, paikallisten yritysten, järjestöjen sekä yhdistysten kanssa.

Maailma muuttuu, niin muuttuvat tämänkin oppaan tiedot. Opasta päivitetään koko ajan ja puolen vuoden välein se tarkistetaan. ***Emme vastaa vääristä tai vanhentuneista tiedoista, mutta otamme kiitollisina vastaan päivitykset ja parannusehdotukset.***

**Keskitetty palveluneuvonta  
Palveluneuvoja 040 685 2462**

