

TIEDOTE KOTIHOIDON ASIAKKAILLE KORONAVIRUKSEN AIHEUTTAMAN POIKKEUSTILANTEEN AIKANA

Asiakkaiden kotikäynnit turvataan

Kemijärven kaupunki hoitaa kotikäynnit asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan edelleen.

Ohjeet asiakkaille ja omaisille sekä henkilökunnallemme

Koska koronavirus tarttuu sekä pisaratartuntana (esim. aivastaessa) että kosketuspinoilta (esim. käsien mukana limakalvoille) on noudatettava seuraavia ohjeita:

1. Mikäli asiakas tai omainen tietää mahdollisesti altistuneensa koronavirukselle tai jommallakummalla on flunssan oireita, on siitä ilmoitettava kotipalvelun yksikköömme välittömästi. Ilmoituksen voi tehdä joko oman alueen tiimivastaavalle tai päivystävään kotipalvelunumeroon:

Tiimit:

Keskusta Länsi	klo 7-14	puh.040 7280587
Keskusta Itä	klo 7-14	puh.040 4810577
Palvelutalot	klo 7-14	puh.040 5834645
Särkikangas	klo 7-14	puh.040 7282231
Isokylä	klo 7-14	puh.040 7677146
Päivystävä kotipalvelu	24h/vrk	puh.040 029 6874

Tämä ilmoitus on tarpeen, jotta henkilökuntamme voi varautua kotikäynnille riittävin suojaruustein tai neuvotella asiakkaan kanssa mahdollisesta käynnin siirtämisestä toiseen ajankohtaan.

Henkilökuntamme voi tarvittaessa etukäteen tiedustella asiakkailta/omaisilta ennen kotikäynnin alkua, onko kotona koronavirukseen sairastunut tai koronavirukselle altistunut henkilö tai henkilö, jolla on flunssan oireita. Mikäli joku edellä mainituista kohdista täyttyy, on henkilökunnalle annettu toimintaohjeet tartuntojen ehkäisemiseksi tällaisissa tilanteissa.

2. Henkilökunnallemme on ohjeistettu oikea aivastamis- ja yskimistekniikka. Henkilökuntamme ohjeistaa näissä asioissa tarvittaessa myös asiakkaita ja omaisia. Henkilökunnan, asiakkaan ja omaisten on vältettävä kasvojen koskettelua sekä kättelyä. Kertakäyttöistä nenäliinaa on syytä pitää aina mukana ja aivastaa/yskiä nenäliinaan tai esim. hihaan. Kertakäyttöinen nenäliina tulee laittaa välittömästi aivastamisen tai yskimisen jälkeen roskakoriin.

3. Hoitohenkilökuntaa, asiakkaita ja omaisia pyydetään kiinnittämään erityistä huomiota käsihygieniaan. Suosittelemme sekä henkilökunnallemme että omaisille usein tehtävää käsien vesisaippuapesua ja sen jälkeen käsien desinfektiota. Kädet on hyvä pestä aina välittömästi ulkoa tai asiointikäynneiltä kotiin tullessa.
4. Kotipalveluiden työntekijämme käyttävät STM:n ja Lapin sairaanhoitopiirin ohjeiden mukaan kotikäynneillä kirurgista suu-nenäsuojaa.
5. Mikäli asiakkaalle tulee kotiin ateriapalvelu, ateriakuljettaja pyrkii luovuttamaan aterian asiakkaalle ovella eikä tule sisälle kotiin. Mikäli ateriakuljettaja vie aterian sisälle asti, niin käytämme kirurgista suu-nenäsuojaa.
6. Suosittelemme kodeissa kiinnittämään huomiota kaikkien kosketuspintojen (esim. ovenkahvat, käsinojat, pöytäpinnat, valokatkaisijat, vesihanat) riittävän usein tapahtuvaan puhdistamiseen ja pyyhkimiseen. Suosittelemme luovuttavan palasaippuoiden käytöstä ja siirryttävän nestesaippuan käyttöön. Kankaiset käsipyyhkeet on hyvä vaihtaa päivittäin.
7. Iäkkäiden ja riskiryhmiin kuuluvien asiakkaiden ei pidä osallistua kodin ulkopuolella tapahtuviin harrastus-, tms. tapahtumiin.
8. Olemme ohjeistaneet henkilökuntaamme myös seuraavasti:

Hengitystieinfektiota sairastavat eivät tule töihin. Kokoontumiset yksiköissämme on peruttu. Henkilökuntamme ei matkusta ulkomailta eikä osallistu yleisötilaisuuksiin. Mikäli henkilökuntaamme kuuluva olisi vielä palaamassa ulkomailta, hän noudattaa palaamisen jälkeen kulloinkin voimassa olevaa viranomais määräystä, jota täsmennetään tarvittaessa.

Turvallisuus

Keskusrikospoliisi muistuttaa, että erilaiset koronaepidemiaan liittyvät huijaukset ovat yleistyneet Suomessa. **Puhelimitse tapahtuvia huijauksia saattaa esiintyä.** Terve epäily kannattaa pitää mielessä niin internetissä kuin kotiovella.

Ajantasainen seuranta ja tiedottaminen

Seuraamme säännöllisesti viranomaistiedotteita koronaviruksesta, ja tiedotamme asioista tarvittaessa asiakkaillemme ja omaisille viipymättä.

Lisätietoja saatte tarvittaessa kotihoidon tiimien hoitajilta.

Kemijärven kaupunki
Ikäihmisten palvelut/Kotihoito