

OMAVAANA SÄHKÖINEN PALVELUSETELIJÄRJESTELMÄ

Kemijärven kaupunki on tehnyt päätöksen käyttää Vaana Oy:n sähköistä palvelusetelijärjestelmää OmaVaanaa. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei lähetetä laskua kunnalle, vaan palveluntuottaja hoitaa laskutuksen internet-pohjaisessa ohjelmassa ikään kuin verkkopankissa asioiden. OmaVaana -verkkopalvelun käyttöön riittävät:

- internet-yhteys ja
- henkilökohtainen sähköpostiosoite

Kunta ilmoittaa Vaana Oy:lle hyväksymänsä palveluntuottajan. Vaana Oy ohjeistaa palveluntuottajan rekisteröitymisessä. Yrityksen tiedot julkaistaan palveluntuottajaportalissa www.vaana.fi, jossa yhteystiedot, hyväksytyt palvelut ja hinnoittelu näkyvät valtakunnallisesti.

Ensimmäisellä palvelukäynnillä palveluntuottaja saa asiakkaalta kunnan laatiman hoito- ja/tai palvelusuunnitelman sekä samalla palvelupääätöstunnuksella varustetun palvelusetelin. Palveluntuottaja on veloitettu tarkistamaan asiakkaan henkilöllisyyden sekä suunnitelman ja palvelusetelin vastaavuuden toisiinsa.

Palvelusetelin veloitussykli on palveluntuottajan itse valittavissa, ellei kunta anna muuta ohjeistusta. Palvelu tuotetaan setelin voimassaoloaikana ja veloitus tehdään palveluntuottamisen jälkeen noudattaen Kemijärven sääntökirjan ohjeistusta veloituksista. Vaana Oy tilittää rahat kaksi kertaa viikossa pidättäen veloituksen arvosta voimassa olevan palvelupalkkion (3 % + ALV24% , lasten päivähoito ja jatkuvat asumispalvelut 0,7 % + ALV24%). Palveluntuottaja voi vähentää palvelupalkkion omassa verotuksessaan. Muita kuluja ei synny eli jos ei asiakkaita, ei kuluja. Palveluntuottajalta poistuu kuntalaskutus, mikä vähentää laskutukseen liittyvää työtä, lyhentää maksuaikaa ja nopeuttaa rahankiertoa. Verkkopalvelussa muodostuu automaattisesti arvonlisäverolain vaatima tositemuoto kunnalle.

- Palveluntuottajan tiedot julkaistaan palveluntuottajaportalissa www.vaana.fi
- Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottaja tai joku hänen lukuunsa (Vaana Oy) antaa palvelusetelillä maksetun palvelun osuudesta kunnalle arvonlisäverolain (88/1993) vaatimukset täyttävän tositemuoto. Tosite syntyy automaattisesti OmaVaana -verkkopalvelussa palveluntuottajan veloittaessa asiakkaan palveluseteliä. Tosite siirtyy sähköisessä muodossa automatisoidusti kunnan OmaVaanaan.
- Palveluntuottaja sitoutuu suorittamaan palvelusetelin maksuliikennekorvauksen 3 % + ALV 24% (varhaiskasvatus ja jatkuvat asumispalvelut 0,7 % + ALV24%) setelin arvosta Vaana Oy:lle. OmaVaana pidättää tilityksen yhteydessä maksuliikennekorvauksen automaattisesti, eikä tämä vaadi tuottajalta erillisiä toimenpiteitä.

1. Palveluntuottaja hakeutuu palvelusetelituottajaksi
2. Kunta ilmoittaa hyväksynnän palveluntuottajalle sekä Vaana Oy:lle
3. Vaana Oy lähettää palveluntuottajalle rekisteröitymisohjeet sähköpostilla
4. Palveluntuottaja rekisteröityy ja täyttää yrityksen omat tiedot
5. Rekisteröinti käsitellään 2 viikon sisällä
6. Vaana Oy lähettää palveluntuottajalle tunnukset ja käyttöohjeet
7. Palveluntuottajan tiedot julkaistaan vaana.fi -portalissa

Verkkopalveluun liittyen asiakaspalvelumme auttaa arkisin klo 9.00-15.00

- p. 040 127 3700
- asiakaspalvelu@vaana.fi