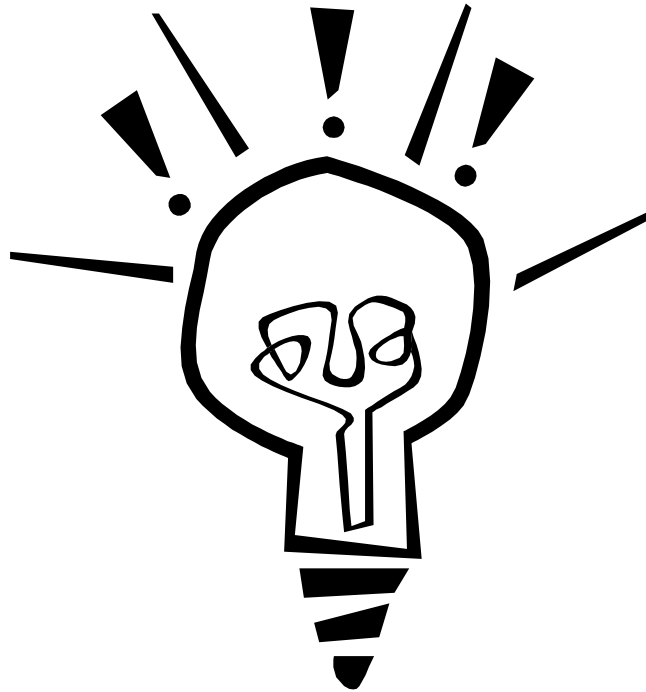




**KEMIJÄRVEN KAUPUNKI**

# **KEMIJÄRVEN PALVELUOPAS IKÄÄNTYNEILLE**

Päivitetty 25.4.2017



**Yleinen hätänumero..... 112**

**Sairaala Lapponia, päivystys... 020 690 870**  
**LKS Päivystys klo 21.00 – 08.00 016 322 4800**

**Taksi..... 0200 99300**

# SISÄLLYSLUETTELO

<b>1. KAUPUNGIN KESKITETTY PALVELUPISTE SORTTEERI.....</b>	<b>1</b>
<b>2. LIIKUNTA-, KULTTUURI- JA OPINTOTOIMINTA .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1 Liikuntatoimi .....</b>	<b>1</b>
<b>2.2 Kulttuuritoimi.....</b>	<b>1</b>
<b>2.3 Kirjastopalvelut ja Kulkuri .....</b>	<b>2</b>
<b>2.4 Lukemisrajoitteisten kirjastotoiminta .....</b>	<b>2</b>
<b>2.5 Kotiseutumuseo.....</b>	<b>2</b>
<b>2.6 Kansalaisopisto ja Ikääntyneiden yliopisto .....</b>	<b>3</b>
<b>3. JÄRJESTÖT JA KYLÄTOIMIKUNNAT .....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 Kiehispirtti ja kemijärveläiset järjestöt .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 Eläkeläis- ja veteraanijärjestöt .....</b>	<b>3</b>
<b>3.3 Kyläseurat ja -toimikunnat .....</b>	<b>3</b>
<b>3.4 Muuta yhdistystoimintaa .....</b>	<b>3</b>
<b>3.5 Kemijärven vanhusneuvosto .....</b>	<b>4</b>
<b>3.6 Kemijärven vammaisneuvosto .....</b>	<b>5</b>
<b>3.7 Lapin vammaistyöryhmä.....</b>	<b>5</b>
<b>4. YKSITYISET HYVINVOINTIPALVELUT.....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 Hierontapalvelut .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 Yksityiset fysioterapiapalvelut .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3 Jalkojenhoitopalvelut .....</b>	<b>6</b>
<b>4.4 Kampaamopalvelut .....</b>	<b>6</b>
<b>4.5 Optikot.....</b>	<b>7</b>
<b>4.6 Apteekki .....</b>	<b>7</b>
<b>5. HENGELLINEN TOIMINTA.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1 Kemijärven evankelis-luterilainen seurakunta .....</b>	<b>7</b>
<b>5.2 Muu hengellinen toiminta .....</b>	<b>7</b>

<b>6. ASUMINEN JA KIINTEISTÖNHOIDO</b> .....	8
<b>6.1 Vuokra-asuminen</b> _____	8
<b>6.2 Asunnon korjaus- ja kiinteistöpalvelut</b> _____	8
<b>6.3 Nuohouspalvelut</b> _____	9
<b>7. KOTIHOITO JA KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT</b> .....	9
<b>7.1 Kaupungin kotihoitoyksikkö</b> _____	9
<b>7.2 Kotihoidon alueet ja yhteystiedot</b> _____	10
<b>7.3 Ikääntyneiden neuvolapalvelut</b> _____	11
<b>7.4 Muistihoido</b> _____	11
<b>7.5 Kotipalveluateriat</b> _____	11
<b>7.6 Turvapuhelin</b> _____	12
<b>7.7 Asiointi- ja palveluliikenne</b> _____	12
<b>7.8 Apuvälinehuolto ja apuvälineiden lainaus</b> _____	13
<b>7.9 Vanhuspalvelut</b> _____	13
<b>7.10 Vammaispalvelut</b> _____	13
<b>7.11 Kotona asumista tukevat muut maksulliset palvelut</b> _____	14
<b>7.12 Kauppojen kotiinkuljetuspalvelut</b> _____	14
<b>7.13 Kriisi-, tuki ja vapaaehtoispalvelut</b> _____	15
<b>8. OMAISHOITO JA OMAISHOIDONTUKI</b> .....	15
<b>8.1 Omaishoidon tuki</b> _____	15
<b>8.2 Omaishoitajat ja Läheiset –liitto ry</b> _____	15
<b>9. PALVELUASUMINEN JA VIRIKETOIMINTA</b> .....	16
<b>9.1 Palveluasuminen</b> _____	16
<b>9.2 Intervalli- eli lyhytaikaishoito</b> _____	17
<b>9.3. Pitkääaikaishoito</b> _____	18
<b>9.4 Päivätoiminta</b> _____	18
<b>9.5 Sotaveteraanien ja sotainvalidien kuntoutus</b> _____	18
<b>10. TOIMEENTULOTUKI JA MUUT TUET</b> .....	19
<b>10.1 Toimeentulotuki</b> _____	19
<b>10.2 Asiakasmaksukatto</b> _____	19
<b>10.3 Eläkkeensaajan hoitotuki</b> _____	19

<b>10.4 Puolison pitkäaikaishoidon maksu</b>	<b>20</b>
<b>10.5 Eläkkeensaajien asumistuki</b>	<b>20</b>
<b>10.6 Yksityisten sairaanhoitokulujen korvaaminen</b>	<b>20</b>
<b>10.7 Kotitalousvähennys verotuksessa</b>	<b>20</b>
<b>11. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES SEKÄ EDUNVALVONTA</b>	<b>21</b>
<b>11.1 Sosiaaliasiamies</b>	<b>21</b>
<b>11.2 Potilasasiamies</b>	<b>21</b>
<b>11.3 Edunvalvonta</b>	<b>21</b>
<b>12. TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO</b>	<b>22</b>
<b>12.1 Päivystys, ensiapu ja vastaanotto</b>	<b>22</b>
<b>12.2 Sairaala Lapponian hallinto ja osastot</b>	<b>22</b>
<b>12.3 Reseptien uusiminen</b>	<b>23</b>
<b>12.4 Terveystoimittajan avovastaanotto</b>	<b>23</b>
<b>12.5 Diabeteshoitaja ja astmahoitaja</b>	<b>23</b>
<b>12.6 Jalkojenhoitaja</b>	<b>23</b>
<b>12.7 Hoitotarvikkeet ja hoitovälineet</b>	<b>24</b>
<b>12.8 Perhe ja mielenterveysklinikka</b>	<b>24</b>
<b>12.9 Hammaslääkäripalvelut</b>	<b>24</b>
<b>12.10 Yksityiset lääkäripalvelut</b>	<b>25</b>
<b>12.11 Ajokortin uusiminen</b>	<b>25</b>
<b>12.12 Hoitotestamentti ja saattohoito</b>	<b>25</b>
<b>13. MUUT PALVELUT</b>	<b>26</b>
<b>13.1 KELA (Kansaneläkelaitos)</b>	<b>26</b>
<b>13.2 Kemijärven Verotoimisto</b>	<b>26</b>
<b>13.3 Velka- ja kuluttajaneuvonta</b>	<b>26</b>
<b>13.4 Oikeusaputoimisto</b>	<b>26</b>
<b>13.5 Posti</b>	<b>27</b>

# 1. KAUPUNGIN KESKITETTY PALVELUPISTE SORTTEERI

Vapaudenkatu 8 ..... 020 690 810

avoinna **ma - pe** 9-15.30

Palvelupisteestä saat hakulomakkeita ja esitteitä.

Yleisön käytössä on tietokonepääte.

Kaikki kaupungin sähköpostit noudattavat mallia

[etunimi.sukunimi@kemijarvi.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kemijarvi.fi)

## 2. LIIKUNTA-, KULTTUURI- JA OPINTOTOIMINTA

### 2.1 Liikuntatoimi

Liikuntas sihteeri ..... 0400-204 211

Kemijärven Liikuntahalli, Särkeläntie 8-10..... 0400-204 211

**Avoinna: ma – pe** 8-21, suljettu kesäkuukausina

Kylpylä-Uimahalli POUKAMA.....040-776 9411

Värjärintie 5

**Avoinna:**

**ma ja pe** 11-19 (myös kuntosalit)

**ti - to** 7- 20.30/aamu-uinti 7-9 (myös kuntosalit)

**la** 12-18 (kuntosalit 11-18) ja **su** 11-18

Kesäkuukausina voi olla muutoksia aikatauluissa!

Tiedustelut erityisryhmien uimavuoroista uimahallilta....040-776 9411

Erytisryhmien liikunnanohjaaja Anne Puustelli.....040-776 9409

### 2.2 Kulttuuritoimi

Kulttuurisihteeri.....040-541 7157

Vahtimestari.....040-589 1341

Kulttuurikeskus, Hietaniemenkatu 5, 200 h sali ja kahvio

Kaupungin juhlahuoneisto Puustelli, Pöyliöjärventie 12

Tilavaraukset.....040-541 7157

Itä-Lapin Mediakeskus..... 040-524 0040

Kotiseutuarkisto..... 040-541 7157

## 2.3 Kirjastopalvelut ja Kulkuri

Kemijärven kaupungin kirjasto, Hietaniemenkatu 5..... 040-746 0267  
 Kirjastonjohtaja.....040-838 7072  
 Sähköposti [kirjasto.kemijarvi@kemijarvi.fi](mailto:kirjasto.kemijarvi@kemijarvi.fi)

Avoinna:                   ma - to                   10-19  
                                   perjantaisin           10-17  
                                   lauantaisin           10-15  
                                   kesälauantaisin suljettu

Yhteispalveluyksikkö Kulkuri on Kemijärven haja-asutusalueella toimiva tietoliikenneyhteyksillä varustettu kirjastoauto.

Aikataulu- ja reittitiedustelut.....040-746 0267  
 Kuljettaja.....0400-226 406

[www.kemijarvi.fi/kirjasto](http://www.kemijarvi.fi/kirjasto)

## 2.4 Lukemisrajoitteisten kirjastotoiminta

Valtion ylläpitämän ja ilmaisen Celia-kirjaston asiakkaaksi voivat päästä näkövammaiset, erilaisia lihassairauksia sairastavat kuten reumaatikot ja ihmiset, joille perinteisten lehtien ja kirjojen lukeminen on muusta syystä hankalaa. Kirjastosta tai kirjastoautosta saa hakemuksia, joihin pitää liittää terveydenhoitajan lausunto.

Tarkempaa tietoa Celia- kirjastosta saa puhelimitse.....09-229 521 tai nettiosoitteesta [www.celia.fi](http://www.celia.fi)

Kemijärven kaupunginkirjastolla on myös laaja kokoelma äänikirjoja, joihin kannattaa tutustua.

## 2.5 Kotiseutumuseo

Sepänkatu 4  
 Aukioloaikatiedustelut..... 040-503 9591

Lisätiedot Helena Poikolainen.....045-842 4370

## 2.6 Kansalaisopisto ja Ikääntyneiden yliopisto

Toimisto Vapaudenkatu 8 A 2 krs .....040-845 4166  
 Sähköposti [kansalaisopisto@kemijarvi.fi](mailto:kansalaisopisto@kemijarvi.fi)  
 Lisätietoja Kansalaisopiston opinto-oppaasta sekä nettiosoitteesta  
[www.kemijarvi.fi/kansalaisopisto](http://www.kemijarvi.fi/kansalaisopisto)

## 3. JÄRJESTÖT JA KYLÄTOIMIKUNNAT

### 3.1 Kiehispirtti ja kemijärveläiset järjestöt

Kiehispirtti, Seminaarinkatu 5 040-762 0065

### 3.2 Eläkeläis- ja veteraanijärjestöt

Eläkeliiton Kemijärven yhdistys ry.....0400-290 751  
 Kemijärven Eläkeläiset ry..... 040-069 0459  
 Kemijärven Eläkkeensaajat ry..... 050-564 0584  
 Kemijärven Kansalliset Seniorit ry..... 0400-391 535  
 Kemijärven Rintamamiesveteraanit ry..... 040-745 7467  
 Kemijärven Sotaveteraanit ry..... 040-541 5676  
 Sotainvalidien Veljesliiton Kemijärven osasto ry..... 0400-126 385

### 3.3 Kyläseurat ja -toimikunnat

Kemijärvellä toimii 17 kylätoimikuntaa tai kyläseuraa. Näiden yhteystiedot saat parhaiten selville suoraan kyläasukkailta tai joidenkin kyläasukkaiden osalta myös Kemijärven kaupungin nettisivuilta:

[www.kemijarvi.fi/kemijarviinfo](http://www.kemijarvi.fi/kemijarviinfo)

### 3.4 Muuta yhdistystoimintaa

Ihopiste/Iholiitto ry, Rovaniemen ihopiste..... 050-408 4941  
 Itä-Lapin Keliakiayhdistys ry, Kemijärvi.....040-7017558  
 Itä-Lapin Parkinson-kerho.....040-758 6846  
 Kehitysvammaisten Tuki ry, Kemijärvi..... 040-837 3978  
 Kemijärven Silmutoimikunta.....0400-262 038  
 Kemijärven Senioritanssijat ry..... 040-705 0237

Kemijärven Sydänyhdistys.....	040-355 9317
Kemijärven työnhakijat ry.....	045-264 2683
Koillis-Lapin A-kilta, Kemijärvi.....	045-677 2260
Koillis-Lapin Diabetesyhdistys ry, Kemijärvi.....	040-724 5547
Koillis-Lapin Invalidit ry, Kemijärvi.....	044-023 8484
Koillis-Lapin Kuulonhuolto ry, Kemijärvi.....	040-861 3735
Koillis-Lapin Mielenterveysseura, Kemijärvi	045-1348002, 040-748 3225
Koillis-Lapin MS-kerho, Kemijärvi.....	040-750 9653
Koillis-Lapin Reumayhdistys, Kemijärvi.....	0400-128 102
Lapin Aivohalvaus- ja Afasiayhdistys, Kemijärvi.....	040-722 3749
Lapin Allergia- ja Astmayhdistys, Rovaniemi.....	016-310 696
Lapin kuurosokeiden kiertävä kerho.....	0400-292 089
Lapin Muistiyhdistys ry, Rovaniemi.....	040-508 0482
Lapin Näkövamaiset ry.....	0400-146 641
Mannerheimin lastensuojeluliitto Kemijärven osasto.....	040-546 7776
Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys, Koillis-Lapin osasto...	0400-210 431
SPR, Kemijärven osasto.....	040-526 4383

### 3.5 Kemijärven vanhusneuvosto

Kemijärven vanhusneuvosto on Kemijärven kaupungin alueella toimivien eläkeläisten, eläkeläis- ja veteraanijärjestöjen sekä luottamusmiesten ja kaupungin vanhustyötä tekevien viranhaltijoiden yhteistyöelin. Vanhusneuvoston toimikausi on sama kuin valtuuston toimikausi. Se toimii sosiaali- ja terveyslautakunnan alaisuudessa.

Kemijärven vanhusneuvoston jäseninä ovat seitsemän eläkeläis- ja veteraanijärjestöjen edustajaa, vanhusneuvoston sihteeri sekä kaupunginhallituksen, sosiaali- ja terveyslautakunnan, sivistyslautakunnan ja teknisen lautakunnan edustajat ja varajäsenet.

Vanhusneuvoston tehtävänä on edistää viranomaisten, vanhusten ja eläkeläis- ja veteraanijärjestöjen yhteistoimintaa Kemijärvellä, seurata vanhusten tarpeita ja niihin tarjottavia palveluita. Edistää vanhusten huomioimista kaikissa tarvittavissa julkisissa palveluissa, harrastustoiminnoissa ja muissa palveluissa mitä kaupunki tarjoaa.



Vanhusneuvoston sihteeri on hoiva- ja hoitotyönjohtaja

Päivi Piisilä..... 040-480 6093

<http://www.kemijarvi.fi/asukkaalle/sosiaalijaterveyspalvelut/ikaihminenpalvelut/kemijarvenvanhusneuvosto>

### **3.6 Kemijärven vammaisneuvosto**

Lakisääteisen Kemijärven vammaisneuvoston tehtävänä on edistää ja seurata kunnallishallinnon eri aloilla tapahtuvaa toimintaa vammaisen kaupunkilaisen kannalta.

Kemijärven vammaisneuvoston sihteeri

Vammaispalvelujohtaja .....0400-188993

### **3.7 Lapin vammaistyöryhmä**

Vammaishuollon toteutumisen edistämiseksi on Lapin Aluehallintovirasto asettanut työryhmän. Sen tavoitteena on erityisesti vaikuttaa kunnalliseen suunnitteluun ja päätöksentekoon eri hallinnonaloilla, toimia vammaisten elinolojen parantamiseksi, seurata vammaispalvelulain toteuttamista ja avustaa Aluehallintovirastoa asiantuntijana vammaisten asioissa sekä edistää kuntien vammaisneuvostotyötä.

Kemijärven kaupungin edustajana työryhmässä on

vammaispalvelujohtaja Antero Myllykangas..... 0400-188 993

## **4. YKSITYISET HYVINVOINTIPALVELUT**

Osa palveluntuottajista tekee myös kotikäyntejä, heidän kohdalla on merkintä (K).

### **4.1 Hierontapalvelut**

Hieronta- ja Vyöhyketerapia Hoitokeidas.....040-727 5355

Hieronta- ja Vyöhyketerapia P Karjalainen (K).....0400-790 569

Kehoseppä/Joonas Lahtela ..... 044-504 0040

Lapin Fysioterapia Atlas Ay.....040-861 2993

Peukaloputti, Pyhätunturi.....040-744 9537

## 4.2 Yksityiset fysioterapiapalvelut

Kemijärven Fysikaalinen Hoitolaitos ky(K).....	016-813 309
Kemijärven Kuntokeskus ky (K).....	016-812 102,
Jouni 040-564 9214 ja Riitta 040-766 3582	
Fysioni Ky, T:mi Nina Sotkasiira	0400-208 874
T:mi Leena Sipovaara	040-1819 442 tai 0400-208 874
Fysiopalvelu, Miia Jaakkola	0400-208 874
Lapin Fysioterapia Atlas Ay.....	040-861 2993
Fysioterapeutti AMK Stöckell Jari.....	040-513 5894

## 4.3 Jalkojenhoitopalvelut

Jalkahoitola Helenan Jalkakamari, Luusua.....	0400-242 279
- maanantaisin Kemijärven palvelukeskuksessa	
JalkahoitoTallustella Sirkka Kontio-Kinnunen.....	040-761 7203
- vastaanotto sopimuksen mukaan	
Parturi-kampaamo Tuccabaja Co. Mervi Moilanen.....	016-813 020

## 4.4 Kampaamopalvelut

Hiuspalvelu Ann-Helen.....	016-812 188
Kampaamo Tmi Karvonen Tanja.....	044-2844 4477
Kampaamo Hius-Mari .....	016-813 033, 040-522 3429
Kampaamo Mirjam.....	040-720 7561
Parturi-kampaamo Hiushoitola Tuula Kunnari.....	040-8471473
Parturi-kampaamo Kaarin, Liikekulma (K).....	016-821 390
Parturi-kampaamo MonaLiisa (K).....	040-5021195
Parturi-kampaamo Pia Imponen, Isokylä (K).....	040-525 0908
Parturi-kampaamo Sallan Kulkuri, Joutsijärvi(K).....	040-581 8367
Parturi-kampaamo Salon Rio.....	045-272 0634
Parturi-kampaamo Tuccabaja Company (K).....	016-813 020
Parturi-kampaamo Virpin Hiuspiste.....	040-522 2702
Parturi-kampaamo Hiusputiikki, (K).....	050-5555 620
Parturiliike Outi Korhonen Tmi.....	016-812 888

## 4.5 Optikot

Koillis-Optiikka, Liikekulma.....	016-813 349
Instrumentarium, Vapaudenkatu 10.....	020 170 5090
Silmäasema Kemijärvi, Annaliisankatu 3.....	0207 608 775

## 4.6 Apteekki

Kemijärven apteekki, Vapaudenkatu 8.....	020 792 0240
--	--------------

**Avoinna: ma - pe 9-18 ja la 9-14.**

## 5. HENGELLINEN TOIMINTA

### 5.1 Kemijärven evankelis-luterilainen seurakunta

Kirkkoherranvirasto, Esaiaksenkatu 2 <b>ma - pe</b> 9-14....	0400-802 270
<a href="http://www.kemijarvi.seurakunta.net">www.kemijarvi.seurakunta.net</a> sähköposti: <a href="mailto:etunimi.sukunimi@evl.fi">etunimi.sukunimi@evl.fi</a>	
Toimistosihteeri Tellervo Heikkilä.....	0400-810 059
Kirkkoherra Pentti Tepsa.....	040-554 6459
Päivystävä pappi <b>ma - pe</b> 10-13,	
Kappalainen Aki Lautamo.....	040-745 7467

#### Diakoniatyö:

diakonissa Riitta Pitkänen <b>ma-ti</b> , klo 9-10.....	050-4315550
emäntä Merja Virkkula.....	040-835 6318
emäntä Terttu Viinikka.....	0400-810 787

Keväisin järjestetään 80- ja syksyisin 70-vuotissyntymäpäiväjuhlat.

Tarkemmat tiedot kirkollisissa, tied. 0400-802 270, 050-431 550

Jumalanpalvelus sunnuntaisin klo 10.00 Kemijärven kirkossa.

Torstaikerho seurakuntatalolla klo 12.00 torstaisin.

Seurakuntapiiri keskiviikkoisin vuoroviikoin (pariton viikko)

Tapionniemen (12.00) ja (parillinen)Räisälän (13.00) kappelissa.

### 5.2 Muu hengellinen toiminta

Adventtikirkko, Kiertotie 4.....	016-886 121
----------------------------------	-------------

Jehovan todistajat, Pieskankatu 2.....	044-505 9205
Kemijärven helluntaiseurakunta Pelkosenniementie 24	040-518 7477
Lapin ortodoksinen seurakunta, Rovaniemi.....	016-312 361
Kuumaniemen Rauhanyhdistys ry.....	040-708 6432

## 6. ASUMINEN JA KIINTEISTÖNHOITO

### 6.1 Vuokra-asuminen

**Kiinteistö Oy Kemijärven Vuokratalot ja** Kemijärven kaupungin vuokra-asunnot

Annaliisankatu 4, PL 131, 98101 Kemijärvi

**Avoinna: ma - pe 9-15.30**

Asiakaspalvelu

Asuntosihteerit Tarja Anttila..... 040-359 2381

### **Koillis-Suomen Kiinteistönvälitys Oy**

Annaliisankatu 9, 98100 Kemijärvi

Asiakaspalvelu..... 020 754 5155

### 6.2 Asunnon korjaus- ja kiinteistöpalvelut

Kemijärven kaupunki Kiinteistöhoitokeskus

Vapaudenkatu 8

Isännöitsijä Markku Taavo..... 0400-296 873

Kemijärven Roikka Oy

Annaliisankatu 4, 98100 Kemijärvi

Kiinteistöpalvelut..... 040-514 3721

Tietoa sotavammalain mukaisista muutostyökorvauksista

Sotainvalidien Veljesliitto, Lapin piiri..... 016-221 687

Valtiokonttori, puhelinaika klo 9-15.30..... 029 550 3070

### **Yksityisiä kiinteistöhoito- ja asuntojen korjauspalveluja**

Saura - säätiö..... 040-718 8588

KiPa Kujala Oy ..... 040-676 2850

Nurkkalampi Oy, Pentti Kilpi..... 0400-182 551

Sisä- ja ulkoremontit/ Mulari 0400-977 232 ja Tienvieri 045- 322 1351

Rakennusliike Etelä-Lapin Rakennus Oy.....	0400-396 125
Rakennuspalvelu Jukka Jussila Ky.....	040-570 9438
Rakennuspalvelu Värttiö.....	0400-218 107
Rakennuspalvelu Juha Kalliainen.....	040- 5600095
AJ Saneeraus Aki Jussila Ky.....	040-738 1880
Tervo Kimmo.....	040-553 0882

### **6.3 Nuohouspalvelut**

Nuohouspalvelut Kulojärvi.....	044-200 9348
--------------------------------	--------------

## **7. KOTIHOITO JA KOTIIN ANNETTAVAT PALVELUT**

Kun olet palvelujen tarpeessa tai tarvitset neuvontaa/ohjausta. Ota yhteyttä palveluneuvojaan. Palvelu on tarkoitettu ikääntyneelle tai hänen läheiselleen, ikääntyneen kotona asumisen tukemiseksi ja turvaamiseksi.

Tavattavissa maanantaisin ja tiistaisin, mikäli puhelimesta vastaaja, kuuntele viesti milloin paikalla seuraavan kerran.

Palveluneuvoja .....	040-4811926
----------------------	-------------

### **7.1 Kaupungin kotihoitoyksikkö**

Kotihoidon toimipiste

Elinkaaritalo, Kuumaniemenkatu 2 D

Kotihoitoyksikön osastonhoitaja .....	040-820 6906
Kotihoidon ohjaaja .....	040-775 1019
Toimistos sihteeri .....	040-567 5704
Päivätoiminta.....	0400-201 782

Kotihoidon tehtäviä ovat erilaiset kotipalvelut, tukipalvelut ja kotisairaanhoido, päivätoiminta sekä ikäihmisten neuvolatoiminta.

Päivätoimintaa tarjotaan arkipäivisin Elinkaaritalossa. Siihen sisältyy askartelua, seurustelua, ateriat ja kahvit sekä hauskaa yhdessäoloa.

Aluksi kotihoidon asiakkaalle laaditaan yksilöllinen palvelu- ja hoitosuunnitelma. Palveluun sisältyy tarvittaessa päivittäinen henkilökohtainen hoito ja avustaminen. Lisäksi tarjotaan apua lääkehuollossa, peseytymisessä, ruokahuollossa ja välttämättömissä kodinhoidollisissa tehtävissä. Mahdollisuuksien mukaan avustetaan myös liikkumisessa. Lisäksi pyritään tukemaan asiakkaan sosiaalista kanssakäymistä ja annetaan ohjausta yleisten palveluiden hankkimisessa ja käytössä.

Kotisairaanhoidon tarjoaa lääkärin määräämiä sairaanhoitopalveluja pitkäaikaissairaille, ikääntyville ja vammaisille. Tavoitteena on edistää asiakkaan turvallisuutta ja omatoimista selviytymistä kotona.

Kotikäyntipyynnön voi esittää kuka tahansa; itse asiakas, omainen tai tuttava. Kotisairaanhoidon toimii yhteistyössä asiakkaan, omaisten, kotipalvelun ja eri yhteistyötahojen kanssa.

Tukipalveluna järjestetään ateriapalvelu, pyykkipalvelu, kylvetyspalvelu ja turvapuhelin.

## 7.2 Kotihoidon alueet ja yhteystiedot

### Keskusta-Luusua:

Terveydenhoitaja .....040-728 0587 ja 040-4810577

### Palvelutalot:

Terveydenhoitaja..... 0400-916757

### Särkikangas:

Terveydenhoitaja..... 040-728 2231

### Isokylä:

Terveydenhoitaja..... 040-767 7146

**Kotihoitoauto**..... 0400-296 874

Yöpartio..... 0400-296 874

### 7.3 Ikääntyneiden neuvolapalvelut

Neuvolavastaanotolle voi tulla ennalta ilmoittautumatta. Neuvolassa voidaan mitata verenpaine, antaa rokotukset, poistaa ompeleet ja tehdä muitakin ei-kiireellisiä toimenpiteitä. Äkillisissä vaivoissa ota yhteys Sairaala Lapponian päivystykseen..... 020 690 870

Ikääntyneiden neuvolan vastaanottoajat ovat seuraavat:

#### **Keskustan alue:**

Elinkaaritalo, tiistai klo 9-12.....040-767 7146

### 7.4 Muistihoido

Muistitutkimuksiin voi hakeutua omasta aloitteesta, omaisten pyynnöstä tai lääkärin lähettämänä. Muistitutkimukset aloitetaan hoitajan vastaanotolla. Aluksi tehdään MMSE- tai Cerad-testi.

Muistineuvola on kerran kuukaudessa. Siellä on geriatri ja muistihoitaja. Lääkäri määrää tarvittavat jatkotutkimukset.

Työikäisten muistihoidoa saa Sairaala Lapponian työterveyshuollosta.

Ikäihmisten neuvola th Minna Leinonen.....	040-767 7146
Muistihoitaja Sirpa Karjalainen.....	0400-916 757
Lapin Muistiyhdistys ry.....	040-508 0482
Lapin keskussairaala, muistikuntoutusohjaaja.....	040-590 4689

### 7.5 Kotipalveluateriat

Ateriapalvelussa Sairaala Lapponian keittiössä valmistetut ruoka-annokset toimitaan kotiin kaksi kertaa viikossa. Ruoka-annokset on pakattu suojakaasuun kuten kaupoissa myytävät elintarvikkeet ja ne säilytetään jääkaapissa. Ruokiin on merkitty viimeinen käyttöpäivä.

Ateriat kuljetetaan asiakkaille kahdesti viikossa, tiistaina ja perjantaina.

Kuljetusaikataulu on seuraava:

Keskusta	11.00 – 12.30
Särkikangas	12.30 – 14.00
Sipovaara, Kallaanvaara, Isokylä, Soppela, Lehtola	14.00 – 17.00

Ruokapalvelupäällikkö .....	040-140 7701
Ruokapalvelu.....	040-184 3717
Hakeminen palveluun: osastonhoitaja .....	040-820 6906

## 7.6 Turvapuhelin

Turvapuhelimeen kuuluu gsm-puhelinkone ja hälytysranneke, jonka avulla voi hätätilanteessa hälyttää apua kotiin ympäri vuorokauden. Turvapuhelimeen on myös saatavissa erilaisia turvaa lisääviä lisälaitteita.

Hakeminen palveluun:

Kotihoidon ohjaaja, Mirja Korpela .....040-775 1019

## 7.7 Asiointi- ja palveluliikenne

Erilaista asiointia varten kuljetusta tarvitsevien kemijärveläisten tarpeisiin on kaupungissa kehitetty taksien suorittama aikataulunmukainen Kemijärven palveluliikenne eli kimppakyyti. Taksit ajavat aikataulun mukaisesti maanantaista perjantaihin eri puolilta kaupunkia keskustaan ja takaisin. Taksi hakee asiakkaan kotoa ja tuo tämän kotiin saakka. Kuljettaja auttaa tarvittaessa tavaroiden kantamisessa. Asiakas maksaa matkasta linja-automaksun mukaisesti.

Jotta taksinkuljettaja osaisi hakea kuljetusta tarvitsevat asiakkaat kotoa, täytyy kyydin tarve ilmoittaa edellisenä päivänä klo 9 – 15 kaupungin palvelutaksinumeroon.....040-751 7484  
Vuostimo-Tapionniemi-Leväranta-Tohmo-Keskusta tilataan 040-751 7484 tai 0400-301161.



Maanantain kyydin tarve täytyy ilmoittaa edellisenä perjantaina.

Yksityiskohtaiset aikataulut Kemijärven kaupungin Palveluliikenteestä löytyvät esitteistä, lehti-ilmoituksista tai Sortteerista saatavasta esitteestä sekä Kemijärven kaupungin nettisivuilta osoitteesta:

[www.kemijarvi.fi/joukkoliikennepalvelut](http://www.kemijarvi.fi/joukkoliikennepalvelut)

Muita kuljetuspalveluita:

Taksi.....	0200 99300
Matkahuolto, ABC Kemijärvi Pajulantie 2.....	010 7633 723

## 7.8 Apuvälinehuolto ja apuvälineiden lainaus

Erilaiset apuvälineet helpottavat ja lieventävät niitä rajoituksia, joita vamma tai sairaus tuo jokapäiväiseen elämään. Apuvälineitä saa lainaksi maksutta omaan käyttöön.

Sairaala Lapponia, fysioterapia .....040-760 9168 ja 040-756 5479

## 7.9 Vanhuspalvelut

Toimisto (Sosiaali- ja terveystoimisto)

Vapaudenkatu 8 B 2 krs

Hoiva- ja hoitotyönjohtaja Päivi Piisilä.....	040-480 6093
---	--------------

Toimistosihteri Ulla Stenroos.....	040-658 5411
------------------------------------	--------------

## 7.10 Vammaispalvelut

Vaikeavammaisille on eri laeilla turvattu erilaisia palveluita kuten mahdollisuus kuljetuspalveluihin (taksikortti), palveluasumiseen sekä asuntojen muutostöitä koskeviin korvauksiin. Tarjottuja palveluita on erikseen haettava sosiaali- ja terveystoimistolta.

Etuuskäsittelijä Eila Kiviniemi.....	040-775 1172
--------------------------------------	--------------

Sosiaalityöntekijä Pauliina Posio.....	040-701 2564
--	--------------

Ajanvaraus ja puhelintunti <b>ti – pe</b> klo 9-10.....	040-701 2564
---	--------------

## 7.11 Kotona asumista tukevat muut maksulliset palvelut

### Saura-säätiö

Seminaarinkatu 10, 98120 Kemijärvi

Siivoustyöt.....040-486 0959  
 Kiinteistönhoito- ja remontointityöt..... 040-718 8588  
 KiPa Kujala Oy.....040-676 2850

Kiinteistönhoitotöihin kuuluu mm: piha- ja lumityöt, polttopuiden teko ja muuttoihin liittyvät työt.

Lisäksi korjaamme ja entisöimme puuhuonekaluja sekä valmistamme pieniä huonekaluja tilauksesta: hyllyköitä, tasoja, istuimia yms.

**Sotainvalidien avustajatoiminta - Lapin aluehanke** 040-767 2325

### Yksityisiä siivouspalveluja

HopiaHelmi / Virpi Oikarinen..... 0400-452 572  
 KiPa Kujala Oy..... 040- 676 285  
 Itä-Lapin Siivoustyö Oy.....040-506 4052  
 Tmi Aija Jumisko.....016-886 547 ja 0400-229 646  
 Tmi Helena Lukkarila..... 040-586 4292

### Pesulapalvelut

Pesuyhtymä Oy, Varastotie 18.....016-822 656, 0440-765 203

## 7.12 Kauppojen kotiinkuljetuspalvelut

### K-kyläkauppa Kelloniemi Joutsijärvi

Kotiinkuljetus:

tiistai ja perjantai; Kursu, Lapajärvi, Isomaa,  
 tarvittaessa Suomen alue, Joutsijärvi

Aikataulutiedustelut.....016-884 622 ja 0400-305 849

## 7.13 Kriisi-, tuki ja vapaaehtoispalvelut

### ASKEL –projekti: kriisityö ja vapaaehtoispalvelut

Askel-talo, Särkeläntie 4

#### Rikosuhripäivystys

Kemijärvi..... 040-748 3225

Valtakunnallinen:

Auttava puhelin, **ma - ti** 13-21 ja **ke - pe** 17-21..... 020 316116

Juristin puhelinneuvonta, **ma - to** 17-19..... 020 316117

[www.rikosuhripaivystys.fi](http://www.rikosuhripaivystys.fi)

## 8. OMAISHOITO JA OMAISHOIDONTUKI

### 8.1 Omaishoidon tuki

Kaupunki voi maksaa erillisellä sopimuksella omaishoidon tukea vaikeasti vammaisen tai pitkäaikaissairaahan kotihoidosta. Hoitaja voi olla potilaan omainen tai muu henkilö. Tuen suuruus riippuu hoidon vaativuudesta ja sitovuudesta. Tuki on veronalaista tuloa hoitajalle. Tukea saavat omaishoitajat ovat tapaturmavakuutettuja ja heillä on omaishoidon maksuluokasta riippuen oikeus kolmeen vapaapäivään kuukaudessa.

Rahakorvauksen lisäksi omaishoidon tueksi voidaan antaa muita palveluja, jotka tekevät kotihoidon mahdolliseksi.

Osastonhoitaja Riitta Kerkkä ..... 040-820 6906

Toimistosihteeri Leila Kujala ..... 040-567 5704

### 8.2 Omaishoitajat ja Läheiset –liitto ry

Lapin läänin ja Koillismaan aluetoimisto

Ainonkatu 1, 3 krs., 96200 Rovaniemi

Alueohjaaja Sirkka Nissi-Onnela..... 020 7806 541

## 9. PALVELUASUMINEN JA VIRIKETOIMINTA

### 9.1 Palveluasuminen

Palveluasuminen on kodinomainen vuokra-asumisen vaihtoehto silloin, kun ei pysty enää asumaan omassa kodissa palvelujen ja tukitoimien turvin eikä kuitenkaan vielä tarvitse laitoshoidoa.

Palveluasunnot ovat esteettömiä liikkua ja turvallisia. Niissä on saatavissa tarpeen mukaan hoivaa, hoitoa ja muita palveluja.

Kaupungilla on omia palveluasuntoja. Kaupunki myös ostaa palveluja yhdistyksiltä, jotka omistavat palveluasuntoja. Hakemukset palveluasuntoihin pääsemiseksi käsittelee kaupungin sosiaali- ja terveystoimen SASSI –työryhmä.

Hakeminen palveluasumiseen:

Hakemus tehdään kirjallisesti. Hakulomakkeita on saatavissa Palvelupiste Sortteerista ja Kotihoidon yksiköstä. Lomake löytyy myös kaupungin nettisivuilta osoitteesta:

[www.kemijarvi.fi/palveluunhakeutuminen](http://www.kemijarvi.fi/palveluunhakeutuminen)

Palveluasuntoon muuttavan asukkaan ja hänen edustajansa kanssa laaditaan palvelu- ja hoitosuunnitelma, jossa määritellään tarvittavat palvelut. Asumis- ja hoitopalveluista peritään vuokran lisäksi palvelumaksua, joka määräytyy asukkaan maksukyvyn mukaan. Hoitotarvikkeet ja lääkkeet maksetaan pääsääntöisesti itse.

Kotihoitoyksikkö.....040-775 1019 ja 040-820 6906  
 Kotihoito- ja tukipalvelumaksut.... 040-567 5704  
 Pienkoti Taika..... 0408373811

#### **Puistolan palvelukeskus**

Kemijärven kaupunki, Rajakatu 9, 98310 Kemijärvi

Ryhmäkoti Kaarna.....	040-531 9215
Ryhmäkoti Kehrä.....	040-510 5829
Ryhmäkoti Ruska.....	040-523 4820
Ryhmäkoti Silmu.....	040-548 4683
Ryhmäkoti Tuohi.....	040-514 6086
Ryhmäkoti Kelo.....	040-739 1828

## **Tunturilan palvelukeskus**

Setlementti Tunturila ry, Särkeläntie 12, 98120 Kemijärvi

Toiminnanjohtaja.....040-591 9014

Toimisto.....016-821 343, 040-591 7987

Palvelukeskus hoitajat.....040-773 7597, 040-735 0438

Hoitokoti Hilla.....040-584 1332

Luhtavilla hoitajat ..... 040-484 7115, 040-484 6775

Tunturilan palvelukeskus tarjoaa palveluasuntoja, ateriapalveluita sekä vanhusten päivätoimintaa.

## **Kemijärven palvelukeskus**

Kemijärven Palvelukeskusyhdistys ry,

Luusuantie 17 A, 98100 Kemijärvi

Hoitokoti Koivula..... 016-812 104

Hoitajat.. 040-137 8129, 0400-402 054,... vast. hoitaja 040-536 3261

Keittiö..... 040-767 0557

Sähköposti..... [palvelukeskus@kemijarvenpalvelukeskus.fi](mailto:palvelukeskus@kemijarvenpalvelukeskus.fi)

Kemijärven palvelukeskus tarjoaa erilaisia palveluasuntoja, ateriapalveluja sekä vanhusten virike- ja päivätoimintaa.

## **9.2 Intervalli- eli lyhytaikaishoito**

Intervalli- eli lyhytaikaishoidon kesto on yleensä 1 – 3 viikkoa. Sen syitä voivat olla mm. terveydentilan ja lääkityksen seuranta, yksinäisyys, kuntouttaminen tai hoitavan omaisen vapaan järjestäminen. Lyhytaikaishoito on maksullista.

Sosiaalityöntekijä ..... 040-178 4996

### **Intervalli- eli lyhytaikaishoidon yksiköitä**

Kotihoito sh Pirkko Suorsa..... 040 481 0577

Jaksohoitoyksikkö Luhtavilla sh Sanni Tuulaniemi ..... 040-484 7115

Ainola-koti.....040-778 0114

### 9.3. Pitkäaikaishoito

Pitkäaikaishoito on tarpeen, kun ikääntynyt tai sairas henkilö ei enää selviydy kotihoidon, muiden palveluiden ja tukitoimien avullakaan kotona tai palveluasunnossa.

Sosiaalityöntekijä ..... 040-178 4996

#### **Pitkäaikaishoidon yksiköitä:**

Sairaala Lapponia, osasto 2.....040 766 2837 ja 040 481 4076

### 9.4 Päivätoiminta

Päivätoiminnalla pyritään säilyttämään ikääntyneen ihmisen toimintakyky hyvänä mahdollisimman pitkään. Toiminta on kuntouttavaa, sosiaalisia yhteyksiä ylläpitävää ja virkistävää.

#### **Elinkaaritalon päivätoiminta**

Kuumaniemenkatu 2 D, **ma-ti ja to-pe** 9-14. Keskiviikkona suljettu.

Kaija Alajoutsijärvi ja Maarit Alaloukusa.....0400-201 782

#### **Setlementti Tunturila ry**

Toimintapäivä kerran kuukaudessa 10-15

Lisätietoja.....040-735 0438

### 9.5 Sotaveteraanien ja sotainvalidien kuntoutus

#### **Lisätietoja ja hakemuksia:**

Kemijärven Palvelupiste Sortteeri.....020 690 810

Fysioterapeutti Tuulikki Kellokumpu ..... 040 756 5479

#### **Sosiaalityöntekijältä saa seuraavia lomakkeita:**

Sotainvalidien kuntoutushakemukset, eräissä sotiin liittyvissä tehtävissä palvelleiden kuntoutushakemukset, Suomen Naisten Huoltosäätiön kautta haettavat Lotta- kuntoutushakemukset, partisaani-iskujen kohteeksi joutuneiden korvaushakemukset.

## **Tietoja kuntoutuksesta saa myös veteraanijärjestöiltä:**

Sotainvalidien Veljesliiton Kemijärven osasto ry.....	0400-126 385
Kemijärven Rintamaveteraanit ry.....	040-745 7467
Kemijärven Sotaveteraanit ry.....	040-541 5676

## **10. TOIMEENTULOTUKI JA MUUT TUET**

### **10.1 Toimeentulotuki**

Toimeentulotuki täydentää muuta sosiaaliturvaa. Se turvaa toimeentulon, jos se ei muulla tavoin järjesty. Toimeentulotukea haetaan kirjallisesti.

Sosiaalityöntekijän ajanvaraus.....	040-742 9644 ja 040-178 4996
Sosiaalityöntekijän puhelintunti <b>ma -pe</b> klo 9 - 10	
Sosiaalitoimen etuuskäsittelijä.....	040-775 1172
Palvelupiste Sortteeri/hakemukset ja neuvonta.....	020 690 810

### **10.2 Asiakasmaksukatto**

Sairaala Lapponian potilastoimisto.....020 690 820  
 Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksukatto on 679 euroa. Maksukaton laskemiseen kelpaavat seuraavat maksut (ei yksityiset palvelut): Vuosimaksu ja käyntimaksut terveyskeskuslääkärin luona, sairaalan poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgia, yksilökohtainen fysioterapia ja kuntoutushoito sekä lyhytaikainen laitoshoido, yö- ja päivähoito.

Maksujen kertymistä voi seurata joko säilyttämällä kaikki maksukuitit tai hankkimalla Sairaala Lapponian potilastoimistosta asiakasmaksukortin, johon merkitään kaikki maksukattoon liittyvät maksut.

Kun maksukatto on tullut täyteen, asiakas saa vapaakortin. Loppuvuonna avopalvelujen käyttö on maksutonta ja laitoshoidon maksuista saa huomattavan alennuksen.

### **10.3 Eläkkeensaajan hoitotuki**

Eläkkeensaajan hoitotuki tukee sairaan tai vammaisen ihmisen asumista ja hoitoa kotona. Tukea maksetaan eläkettä saavalle

henkilölle, joka on pitkäaikaisesti toisen henkilön avun tarpeessa ja/tai jolle sairaudesta tai vammasta aiheutuu erityiskustannuksia. Tuki on verotonta tuloa. Sen myöntäminen ei riipu tuloista tai varallisuudesta.  
 KELA ..... 020 692 202

#### **10.4 Puolison pitkäaikaishoidon maksu**

Jos pitkäaikaisesti laitoshoidossa olevan puolison tulot ovat suuremmat kuin kotiin jäävän puolison, niin heidän tulonsa lasketaan yhteen ja hoitomaksun osuus on enintään 40 % yhteenlasketuista tuloista. Tällä turvataan kotiin jäävän puolison toimeentulo. Asiaa voi tiedustella laitoksen sosiaalityöntekijältä..... 040-178 4996

#### **10.5 Eläkkeensaajien asumistuki**

Asumistukea voivat hakea pienituloiset eläkkeensaajat, jotka asuvat vuokra- tai omistusasunnossa. Tuki on verotonta tuloa. Sen myöntämiseen ja määrään vaikuttavat varallisuus, perhesuhteet sekä asumiskustannukset.

KELA..... 020 692 202

#### **10.6 Yksityisten sairaanhoitokulujen korvaaminen**

Sairausvakuutus korvaa osan yksityisen sairaanhoidon kuluista.

Sairaanhoitokorvausta voi hakea seuraavista kuluista:

Yksityislääkärin palkkiot, maksut yksityislääkärin määräämistä tutkimuksista ja hoidoista, lääkekulut sekä matkakulut.

KELA..... 020 692 204

#### **10.7 Kotitalousvähennys verotuksessa**

Kotitalousvähennykseen oikeuttaa yksityisesti hankittu (ei kunnallinen) kotitaloustyö kuten siivous, piha- ja lumityöt, hoiva- ja hoitotyö sekä asunnon tai vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö.

Kemijärven verotoimisto, Kirkkokatu 16, **tiistai** 9-15...020 612 000



## 11. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES SEKÄ EDUNVALVONTA

### 11.1 Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamies Paavo Pietiläinen.....010 830 5106

Sähköposti..... [sosiaaliasiamies@merikratos.fi](mailto:sosiaaliasiamies@merikratos.fi)

Tavattavissa parhaiten kuukauden ensimmäisenä tiistaina klo 11-13

Veitikantie 2, 96100 Rovaniemi

#### Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu:

- Selvittää asiakkaalle mitä oikeuksia hänellä on ja mitä vaihtoehtoja hänen tilanteessaan on tarjolla.
- Toimia sosiaalihuollon asiakkaan avustajana ja tarvittaessa sovittelijana
- Auttaa, jos asiakas haluaa tehdä muistutuksen saamastaan palvelusta tai valituksen saadusta päätöksestä.
- Seuraa yleisesti asiakkaan aseman ja oikeuksien kehitystä.

### 11.2 Potilasasiamies

Potilasasiamies..... 010 830 5104

#### Potilasasiamiehen tehtäviin kuuluu:

- Ohjaa potilaita keskustelemaan tai muuten selvittämään ristiriitatilanteita
- Avustaa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen ja korvaushakemuksen teossa
- Tiedottaa ja edistää potilaan asemaa ja oikeuksia
- Antaa palautetta henkilökunnalle toiminnan laadun parantamiseksi

### 11.3 Edunvalvonta

Omaisien tai viranomaisen esityksestä tai henkilön omasta pyynnöstä maistraatti tai käräjäoikeus voi määrätä edunvalvojan (yleinen edunvalvoja tai omainen) henkilölle, joka ei itse kykene valvomaan etuaan tai hoitamaan etuuksiaan.

Edunvalvonta ..... 040-765 0917, 040-730 7629  
 - avoinna ma, ti ja pe klo 9- 11.30

## 12. TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO

### 12.1 Päivystys, ensiapu ja vastaanotto

**Yleinen hätänumero..... 112**

Äkillisessä hätätilanteessa soita ensisijaisesti yleiseen hätänumeroon, josta annetaan toimintaohjeet.

Päivystyspoliklinikka, Sairaala Lapponia.....020 690 870  
 LKS Rovaniemi päivystys klo 21.00- 08.00.....016 322 4800  
 Potilastoimisto/neuvonta **ma – to 8-16 pe 8-14.45**.....020 690 820  
 Ajanvaraukset terveystieteiden vastuuosastolle  
**ma – pe 8-16**..... 020 690 860

Päivystykseen kuuluvat pikaista lääkärinhoitoa vaativat sairastumiset ja tapaturmat. Ilmoittautuminen päivystykseen tehdään ensisijaisesti puhelimitse päivittäin alkaen klo 8.00.

Pidempiaikaisissa vaivoissa tulee varata aika vastaanotolle Sairaala Lapponian ajanvarauksesta. Vastaanottoaikoja seuraavalle kuukaudelle voi tilata kuluvan kuukauden 20. päivän jälkeen.

### 12.2 Sairaala Lapponian hallinto ja osastot

Johtava ylilääkäri..... 040-720 4508  
 Terveystieteiden ylilääkäri..... 040-179 7655  
 Hoiva- ja hoitotyönjohtaja..... 040-480 6093  
 Osasto 2 .....040-481 4076  
 Osasto 3 (akuuttiosasto).....040-552 4847  
 Fysioterapia.....040-760 9168  
 Kotiutustiimi..... 0400-431174

## 12.3 Reseptien uusiminen

Reseptejä uusitaan Sairaala Lapponiassa kerran päivässä. Maanantaista perjantaihin klo 11.00 mennessä tuodut reseptit saa samana päivänä klo 13.00 jälkeen, myöhemmin tuodut vasta seuraavana päivänä.

Myös apteekin kautta voi uusia reseptejä. Nämä saa yleensä seuraavana arkipäivänä. Sähköisiä reseptejä voi myös uusia apteekissa.

Perhe- ja mielenterveysklinikalla kirjoitetut reseptit uusitaan perhe- ja mielenterveysklinikalla sekä neuvolasta saadut reseptit neuvolassa.

## 12.4 Terveystieteiden avovastaanotto

Sairaala Lapponia, Sairaalakatu 9

Karoliina Grööttilä.....040-767 7158

Avovastaanotolla saa ohjausta ja neuvontaa, tehdään pieniä toimenpiteitä, seurataan terveydentilaa sekä voidaan antaa matkailijoille rokotuksia ja tehosterokotuksia.

Avovastaanotolla myös jaetaan hoitotarvikkeita ja hoitovälineitä muille kuin kotihoidon asiakkaille.

## 12.5 Diabeteshoitaja ja astmahoitaja

Sairaala Lapponia, Sairaalakatu 9

Diabetespoliklinikka, ajanvaraus **ma – pe** 12-13..... 040-481 4079

Astmahoitajat..... 020 690 860

## 12.6 Jalkojenhoitaja

Sairaala Lapponia, Sairaalakatu 9

Ajanvaraus, **ma, ke ja pe** 8-9..... 040-481 4335

## 12.7 Hoitotarvikkeet ja hoitovälineet

### **Terveydenhoitajan avovastaanotto**

Sairauksien hoitoon (esim. diabetes ja happihoito) tarvittavia hoitotarvikkeita luovutetaan korvauksetta erillisen sopimuksen mukaan muille kuin kotihoidon asiakkaille.

Karoliina Grööttilä..... 040-767 7158

Valvotun kotisairaanhoidon asiakkaat saavat tarvittavia hoitotarvikkeita kotihoitoyksiköstä..... 040-820 6906

## 12.8 Perhe ja mielenterveysklinikka

Sairaala Lapponia Sairaalakatu 9

Päivystys **ma - pe** 12-13 ..... 040-481 1931

Ajanvaraus **ma - to** 8-15.30, **pe** 8-15.....040-356 2772

## 12.9 Hammaslääkäripalvelut

### **Kemijärven kaupungin hammaslääkäripalvelut:**

Luusuantie 15

Hammaslääkäri Laura Alaräisänen..... 040-481 4591

Hammaslääkäri Tiina Haavisto..... 040-481 2376

Hammaslääkäri Yulia Parfenova..... 040-481 2386

Hammaslääkäri Vuokko Knuuti..... 040-481 4495

Ylihammaslääkäri Timo Alaräisänen.....040-481 4523, 040-720 4508

Osastonhoitaja Marja Rae-Särkelä..... 040-481 4523

Suuhygienisti Marja-Liisa Lahtela..... 040-481 2387

**Särkypäivystyksen soittoaika ma – pe** 8.00-9.00 .... 040-547 9013

Viikonloppuisin ja arkipyhinä päivystys on vaihtelevasti Lapin

kunnissa, **soittoaika 9.30 – 12.00**..... **010 633 8330**

### **Yksityiset hammaslääkäri- ja proteesipalvelut:**

Hammaslaboratorio Hyvä Hammas Oy 020743 3945 ja 040-738 8916

Hammaslaboratorio Reijo Laitinen.....016-813 697 ja 0400-387 711

Hammaslääkäriin vastaanotto Helena Kantola..... 040-573 1906

Kemijärven Hammaslääkärikeskus Oy..... 016-812 013

## **12.10 Yksityiset lääkäripalvelut**

### **Silmätautien erikoislääkärit:**

Marko Ollila, Esko Vatjus, Outi Aukee Koillis-Optiikka. 016-813 349  
Instrumentarium, Vapaudenkatu 10.....020 170 5090

## **12.11 Ajokortin uusiminen**

Ajokortin uusiminen on Suomessa pakollista 70 ikävuodesta lähtien viiden vuoden välein. Kemijärvellä lääkärintodistus ajokortin uusimista varten tulee hankkia yksityislääkäriltä.

## **12.12 Hoitotestamentti ja saattohoito**

Hoitotestamentilla voi päättää ennalta osin omasta hoidostaan. Testamenttia laadittaessa on tärkeää, että asianomainen ratkaisee asian nimenomaan oman tahtonsa mukaisesti. Testamentissa tulee olla kaksi ulkopuolista todistajaa. Lähiomaisille tulee kertoa hoitotestamentin olemassaolosta. Hoitotestamentti tehdään kolmena alkuperäisenä kappaleena, joista yksi luovutetaan terveyskeskukseen, yksi keskussairaalaan ja yksi jää asiakkaalle itselleen. Hoitotestamenttilomakkeita on saatavana mm. apteekista, terveydenhuollon toimipisteistä ja Palvelupiste Sortteerista.

Saattohoito on potilaan oireenmukaista hoitoa sekä hänelle läheisten henkilöiden tukemista siinä vaiheessa, jolloin sairautta ei voida lääketieteellisin keinoin parantaa ja kuolema lähestyy. Saattohoitopäätös tehdään potilaan, hoitavan lääkärin ja mahdollisten omaisten/läheisten kanssa yhdessä.

## 13. MUUT PALVELUT

### 13.1 KELA (Kansaneläkelaitos)

Avoimna: **ma - pe** 9-16, Vapaudenkatu 10, kts. palvelunrot sivu 20

Sähköposti... [kemijarvi@kela.fi](mailto:kemijarvi@kela.fi)

[www.kela.fi](http://www.kela.fi)

Kelan kautta hoidetaan eläke- ja sairaanhoitoetuudet, asumistuki, perhe-eläkkeet, sairausvakuutus, kuntoutus, matkakorvaus ja hoitotuet.

### 13.2 Kemijärven Verotoimisto

Avoimna: **tiistaisin** klo 9-15, Kirkkokatu 16.....020 612 000

[www.vero.fi](http://www.vero.fi)

### 13.3 Velka- ja kuluttajaneuvonta

Sosiaali- ja terveysosasto, Vapaudenkatu 8, 98100 Kemijärvi

Talous- ja velkaneuvoja ..... 0400-524 052

#### **Kuluttajaneuvonta**

Valtakunnallinen puhelinneuvonta klo 9-15 ..... 029 5536 901

### 13.4 Oikeusaputoimisto

Kemijärven oikeusaputoimisto, Vapaudenkatu 11, 3 krs

Ajanvaraus ..... 029-5661 560

Vastaanotto keskiviikkoisin

Oikeusapua annetaan varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa.

## 13.5 Posti

Kirkkokatu 5, 98100 Kemijärvi

Avoinna: **ma – la** klo 7.00-21.00  
**su** klo 10.00-21.00

Sodankyläntie 3198, 98360 Vuostimo  
Pyhäntähti, 98530 Pyhätunturi  
[www.posti.fi](http://www.posti.fi)

Palvelunumero yksityishenkilöille..... 020 071 000

Muista tehdä osoitteenmuutos muuttaessasi tai osoitteen haltijan kuollessa!

Sinulla on kädessäsi Kemijärven palveluopas ikääntyneille. Tämä opas on laaja ja kattava katsaus Kemijärvellä tarjolla olevista mahdollisuuksista ja palveluista erityisesti ikääntyneille ja heidän omaisilleen. Palveluoppaan on alun perin laatinut vuonna 2009 Seniori Kemijärvi –hanke yhteistyössä yksityisten ja julkisten palveluottajien, paikallisten yritysten, järjestöjen sekä yhdistysten kanssa.

Maailma muuttuu, niin muuttuvat tämänkin oppaan tiedot. Opasta päivitetään koko ajan ja puolen vuoden välein se tarkistetaan. Emme vastaa vääristä tai vanhentuneista tiedoista, mutta otamme kiitollisina vastaan päivitykset ja parannusehdotukset.

**Palvelupiste Sortteeri 020 690 810**

